



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
(এনটিআরসিএ)



৩৭/৩/এ, ইন্সটান গার্ডেন রোড, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক
টাওয়ার, রমনা, ঢাকা-১০০০।
www.ntrca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.৩২৩

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৮

৩০ মার্চ ২০২২

বিষয়: ২০২১-২০২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

সূত্র: বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ) এর ০৭ মার্চ, ২০২২ তারিখের ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.২২৮ সংখ্যক স্মারক।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির গত ০১ মার্চ, ২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত ৩য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপ:

ক্রমিক নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১.০	এনটিআরসিএ'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ৩য় কোয়ার্টারে হালনাগাদ করে যথাসময়ে এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি এবং ই-মেইল আইডি পরিবর্তন করে সিটিজেন্স চার্টার আপডেট করা হয়েছে এবং ২২/০৩/২০২২ তারিখ এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	
১.২	অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ অবশিষ্ট ০১ টি সভা ৩য় কোয়ার্টারে অথবা ৪র্থ কোয়ার্টারে আয়োজন সম্পন্ন করতে হবে।	অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ অবশিষ্ট ০১ টি সভা ৪র্থ কোয়ার্টারে সম্পন্ন করা হবে।	
২.০	পরিবীক্ষণ কমিটি সিটিজেন্স চার্টারের বর্ণিত প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সঠিক পদ্ধতিতে বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যবেক্ষণ কাজ অব্যাহত রাখবে।	পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক সিটিজেন্স চার্টারে বর্ণিত প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ বাস্তবায়ন কাজ নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে।	

৩০-৩-২০২২

এ এস এম জাকির হোসেন

সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ) ও টিম লিডার, এপিএ

ফোন: ০২-৪১০৩০০৪৬

ফ্যাক্স: ০২-৪১০৩০০৪৯

ইমেইল:

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.৩২৩/১(৬)

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৮
৩০ মার্চ ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ), সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ২) সচিব, সচিব এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৩) উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন), উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৪) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (ফ্রয় ও সেবা), উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৫) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (সমবয়), উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৬) পি.এ টু চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



৩০-৩-২০২২

এ এস এম জাকির হোসেন
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)