

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
৩৭/৩/এ, ইন্সটান গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.ntrca.gov.bd

স্মারক নং: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.২৫.০০২.২০-১৫৬৮


তারিখ: ০৮ আশ্বিন, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ।
২৩ সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ-২০২১ প্রসঙ্গে।

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ-২০২১ আগামী ২৬ ও ২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখ মোট ০২ (দুই) দিন সকাল ৯.৩০ হতে ৫.০০ টা পর্যন্ত এনটিআরসিএ'র সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অনুযায়ী অংশগ্রহণের জন্য সংযুক্ত তালিকায় বর্ণিত এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০২. অত্র কার্যালয়ের ০৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১ তারিখের ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.২৫.০০২.২০-১৫২০(ক) সংখ্যক স্মারকে ইত:পূর্বে জারিকৃত অফিস আদেশ এতদ্বারা বাতিল করা হলো।

সংযুক্তি : ১. প্রশিক্ষণ কর্মসূচি- ০১ ফর্দ।
২. প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা- ০১ ফর্দ।


২৬/০৯/২১
(মো: ওবায়দুর রহমান)
সচিব (উপ-পরিচালক)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।
ফোন: ৪১০৩০১২০।

ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

১. সদস্য (সকল), এনটিআরসিএ, ঢাকা।
২. কর্মকর্তা (সকল), এনটিআরসিএ, ঢাকা।
৩. সহকারী পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা), এনটিআরসিএ, ঢাকা।
৪. কর্মচারী (সকল), এনটিআরসিএ, ঢাকা।
৫. পিএ টু চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৬. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
 বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
 রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল- ৪)
 ৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
 www.ntrca.gov.bd


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ-২০২১ এর কর্মসূচি

তারিখ : ২৬ ও ২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২১

কোর্স পরিচালক : জনাব তাহসিনুর রহমান

পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন), এনটিআরসিএ।

তারিখ ও বার	সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষক/আলোচক
২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২১ রবিবার	উদ্বোধনী সেশন ০৯.৩০-১০.৩০	স্বাগত ভাষন, মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭-এর ভূমিকা, প্রতিশ্রুত সেবাসমূহের ধরণ	জনাব মো: এনামুল কাদের খান চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ।
	১০.৩০-১০.৪৫	চা-বিরতি	
	১০.৪৫-১১.৪৫	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কাঠামো	জনাব এ বি এম শওকত ইকবাল শাহীন সদস্য (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)
	১১.৪৫-১.০০	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নকালে সচরাচর ত্রুটিসমূহ	জনাব এ এস এম জাকির হোসেন সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
	১.০০-২.০০	নামাজ ও দুপুরের খাবারের বিরতি	
	২.০০-৩.০০	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়নকালে সচরাচর ত্রুটিসমূহ	জনাব তাহসিনুর রহমান পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)
	৩.০০-৩.১৫	চা-বিরতি	
	৩.১৫-৪.১৫	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭-এর সেবা গ্রহণকারীর নিকট সেবা প্রদাকারীর প্রত্যাশা এবং কাজিত সেবা না পেলে করণীয়	জনাব মো: ওবায়দুর রহমান সচিব, এনটিআরসিএ
	৪.১৫-৫.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)-এর ক্রমিক ০৮-১০ নং পর্যন্ত	জনাব কাজী কামরুল আহছান পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)
২৮ সেপ্টেম্বর, ২০২১ সোমবার	০৯.৩০-১০.৩০	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মূল্যায়ন ও পরিবীক্ষণ	জনাব মো: এনামুল কাদের খান চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ।
	১০.৩০-১০.৪৫	চা-বিরতি	
	১০.৪৫-১১.৪৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির গুরুত্ব	জনাব এ বি এম শওকত ইকবাল শাহীন সদস্য (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)
	১১.৪৫-১.০০	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭-এর 'পরিশিষ্ট-ক'	জনাব এ এস এম জাকির হোসেন সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
	১.০০-২.০০	নামাজ ও দুপুরের খাবারের বিরতি	
	২.০০-৩.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ও সেবার মানউন্নয়ন	জনাব তাহসিনুর রহমান পরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)
	৩.০০-৩.১৫	চা-বিরতি	
	৩.১৫-৪.১৫	নীতিগত ও প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী করার মাধ্যমে আর্থিক বাজার ও সেবা ব্যবস্থার মানোন্নয়ন	জনাব মো: ওবায়দুর রহমান সচিব, এনটিআরসিএ।
	৪.১৫-৫.০০	সেবা প্রক্রিয়া সহজিকরণ ও গণখাত সংস্কৃতির উন্নতি	জনাব কাজী কামরুল আহছান পরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)


 ২৬/০৯/২১
 (মো: ওবায়দুর রহমান)
 সচিব (উপসচিব)
 এনটিআরসিএ, ঢাকা।
 ফোন: ৪১০৩০১২০।

ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd