



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (৪র্থ তলা), ৩৭/৩/এ, ইস্কাটন
গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
www.ntrca.gov.bd



১৮ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০২ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৬৬.০০১.২১.২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ২.২ অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: এনটিআরসিএ-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ২.২ অনুযায়ী

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম ২.২ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২য় পরিবীক্ষণ করা হয়েছে এবং ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের জন্য প্রস্তুত করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত সময়ে www.grs.gov.bd ওয়েবসাইট হতে অনলাইনে প্রাপ্তি মোট অভিযোগের সংখ্যা ১২টি। যার মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ১২টি। অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগের সংখ্যা ০০ (শূন্য)। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ১২টি। ২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%। চলমান অভিযোগের সংখ্যা (নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি) ০০ (শূন্য)টি। সর্বমোট অনিষ্পন্ন অভিযোগ ০০ (শূন্য)টি। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি এনটিআরসিএ ওয়েবসাইট www.ntrca.gov.bd এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স এর মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক/অগ্রগতি প্রতিবেদন লিংক হতে পাওয়া যাবে।

এনটিআরসিএ-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

০২-০১-২০২৪

এস. এম. মাসুদুর রহমান
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২-৪১০৩০০৪৩

chairman@ntrca.gov.bd

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন(অক্টোবর-ডিসেম্বর ২৩)
- (২) অভিযোগ প্রতিকার-অক্টোবর,২০২৩ মাসের প্রতিবেদন
- (৩) নভেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন.pdf
- (৪) ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন