



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (৪র্থতলা)
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.ntrca.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৬৭.০০১.২১. ১২

তারিখ: ১৮ পৌষ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০২ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : এনটিআরসিএ এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ১.৩ অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ১.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ডিসেম্বর মাসের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি এনটিআরসিএ ওয়েবসাইট www.ntrca.gov.bd এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স এর মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন লিংক হতে পাওয়া যাবে। এনটিআরসিএ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মাসিক প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:- মাসিক প্রতিবেদন ১ ফর্দ

প্রাপক

চেয়ারম্যান
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
ঢাকা।

(তাহসিনুর রহমান)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

পরিচালক (পমূপ্র)

এনটিআরসিএ, ঢাকা।

ফোন : ৪১০৩০১২৪

ই-মেইল : tahsin4518@gmail.com

সংযোজনী 'গ' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : ডিসেম্বর-২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৬	০	০	০	২৬	০	২৪	২	০	৯২.৩১%

স্বাক্ষর :

নাম : তাহসিনুর রহমান (উপসচিব)

পদবি : পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ৪১০৩০১২১

ই-মেইল : tahsin4518@gmail.com