



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)  
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (৪র্থতলা)  
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০  
[www.ntrca.gov.bd](http://www.ntrca.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৬৭.০০১.২১. ১১

তারিখ: ২৬ অগ্রহণ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
১১ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : এনটিআরসিএ এর ২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ১.৩ অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ১.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার নভেম্বর মাসের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি এনটিআরসিএ ওয়েবসাইট [www.ntrca.gov.bd](http://www.ntrca.gov.bd) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স এর মাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন লিংক হতে পাওয়া যাবে। এনটিআরসিএ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মাসিক প্রতিবেদনটি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:- মাসিক প্রতিবেদন ১ ফর্দ

প্রাপক

চেয়ারম্যান  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ  
ঢাকা।

(তাহসিনুর রহমান)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

পরিচালক (পমুপ্র)

এনটিআরসিএ, ঢাকা।

ফোন : ৪১০৩০১২৪

ই-মেইল : [tahsin4518@gmail.com](mailto:tahsin4518@gmail.com)

সংযোজনী 'গ' : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম : নভেম্বর-২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫	০	০	১	৬	০	৫	১	০	৮৩.৩৩%

স্বাক্ষর :



নাম : তাহসিনুর রহমান (উপসচিব)

পদবি : পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ৪১০৩০১২১

ই-মেইল : [tahsin4518@gmail.com](mailto:tahsin4518@gmail.com)