



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)  
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (৪র্থতলা)  
৩৭/৩/এ, ইন্সটান গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০  
[www.ntrca.gov.bd](http://www.ntrca.gov.bd)



স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৬৭.০০১.২১. ০১

তারিখ:

২০ আষাঢ়, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

০৪ জুলাই, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.৩ অনুযায়ী ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : এনটিআরসিএ এর ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ২.৩ অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ পরিবীক্ষণ করা হয়েছে এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের জন্য প্রস্তুত করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২১-২২ অর্থবছরের এপ্রিল হতে জুন, ২০২২ সময়কালীন অনলাইনে [www.grs.gov.bd](http://www.grs.gov.bd) ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা ১৯টি যার মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ১৮টি। অনিক বরাবরে ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত নাগরিক অভিযোগের সংখ্যা ১৯টি যার মধ্যে ১৮টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ০১টি আবেদন বিষয়ে নিজ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগে মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগের সংখ্যা শূন্য। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ১৯টি। চতুর্থ ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৯৪.৭৪%। চলমান অভিযোগের সংখ্যা (নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি ০১ টি এবং নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে শূন্য টি) সর্বমোট অনিষ্পন্ন অভিযোগ ০১ টি। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার এপ্রিল ২০২২ থেকে জুন ২০২২ পর্যন্ত চতুর্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি এনটিআরসিএ ওয়েবসাইট [www.ntrca.gov.bd](http://www.ntrca.gov.bd) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স এর মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক/অগ্রগতি প্রতিবেদন লিংক হতে পাওয়া যাবে। এনটিআরসিএ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী চতুর্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

প্রাপক

চেয়ারম্যান

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ  
ঢাকা।

  
(তাহসিনুর রহমান)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

পরিচালক (পমুপ্র)

এনটিআরসিএ, ঢাকা।

ফোন : ৪১০৩০১২৪

ই-মেইল : [tahsin4518@gmail.com](mailto:tahsin4518@gmail.com)

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

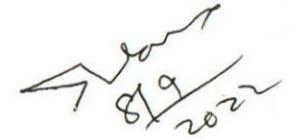
১. উপসচিব (সংসদ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (০১ এপ্রিল থেকে ৩০ জুন, ২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

ক্রমিক নং	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২	১ম কোয়ার্টার/	২য় কোয়ার্টার/	৩য় কোয়ার্টার/	৪র্থ কোয়ার্টার/
							১০০% (অসাধারণ)	জুলাই/২১-সেপ্টেম্বর/২১ অর্জন	অক্টোবর/২১- ডিসেম্বর/২১ অর্জন	জানুয়ারি/২২- মার্চ/২২ অর্জন	এপ্রিল/২২- জুন/২২ অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
১	প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১
২	পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৭০%	৮০%	৯৬.৮৬%	৮৪.৯১%
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন			[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১	
[২.৩] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ			[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সঙ্গে অবহিতকরণ সভা			[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	-	

স্বাক্ষর :



নাম : তাহসিনুর রহমান (উপসচিব)

পদবি : পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ৪১০৩০১২১

ই-মেইল : [tahsin4518@gmail.com](mailto:tahsin4518@gmail.com)