



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ  
(এনটিআরসিএ)



৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক  
টাওয়ার, রমনা, ঢাকা-১০০০১  
www.ntrca.gov.bd

নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.২৯.০০১.২০.২৯৫

তারিখ: ৯ চৈত্র ১৪২৮  
২৩ মার্চ ২০২২

অফিস আদেশ

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA) কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সঙ্গে অবহিতকরণ কর্মশালা-২০২২ আগামী ২৯ মার্চ, ২০২২ তারিখ মঙ্গলবার, সকাল ১০.০০ টা থেকে ৪.৪৫ টা পর্যন্ত উপজেলা পরিষদ মিলনায়তন, ধামরাই-এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ) এর চেয়ারম্যান জনাব মোঃ এনামুল কাদের খান (অতিরিক্ত সচিব) প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকতে সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। জনাব হোসাইন মোহাম্মদ হাই জকী, উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, ধামরাই কর্মশালার সভাপতিত্ব করবেন।

০২. উক্ত কর্মশালায় কর্মসূচি অনুযায়ী অংশগ্রহণের জন্য সংযুক্ত তালিকায় বর্ণিত সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি :

১. কর্মশালার কর্মসূচি;
২. অংশগ্রহণকারীগণের তালিকা;

২৩-৩-২০২২

মোঃ ওবায়দুর রহমান

সচিব (উপসচিব)

ফোন: ০২-৪১০৩০১২০

ইমেইল:

secretary\_ntrca@ntrca.gov.bd

নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.২৯.০০১.২০.২৯৫/১(৬০)

তারিখ: ৯ চৈত্র ১৪২৮  
২৩ মার্চ ২০২২



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)  
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল- ৪)  
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০  
www.ntrca.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সঙ্গে অবহিতকরণ কর্মশালা-২০২২

আয়োজনে: বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

ভেন্যুঃ উপজেলা পরিষদ মিলনায়তন, ধামরাই, ঢাকা, বার: মঙ্গলবার, তারিখঃ ২৯ মার্চ ২০২২

### অনুষ্ঠানসূচি

৯.০০ টা হতে ৯.৩০ টা	রেজিস্ট্রেশন
৯.৩০ টা হতে ১০.০০ টা	<u>কর্মশালার উদ্বোধন</u> জনাব মোঃ এনামুল কাদের খান চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব) এনটিআরসিএ, ঢাকা।
১০.০০ টা হতে ১১.০০ টা	<u>অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক মূল প্রবন্ধের উপর আলোচনা</u> জনাব তাহসিনুর রহমান পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন) এনটিআরসিএ, ঢাকা।
১১.০০ টা হতে ১১.২০ টা	<u>চা-বিরতি</u>
১১.২০ টা হতে ১.০০ টা	<u>অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক সফটওয়্যার ব্যবহার সম্পর্কে সম্যক ধারণা প্রদান: (আলোচকবৃন্দ)</u> ১. জনাব এ এস এম জাকির হোসেন (যুগ্মসচিব) সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ), এনটিআরসিএ, ঢাকা। ২. জনাব মোঃ ওবায়দুর রহমান সচিব (উপসচিব), এনটিআরসিএ, ঢাকা। ৩. জনাব হোসাইন মোহাম্মদ হাই জকী উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, ধামরাই।
১.০০ টা হতে ২.০০ টা	নামাজ ও দুপুরের খাবারের বিরতি
২.০০ টা হতে ৪.৪৫ টা	<u>মুক্ত আলোচনা ও সমাপনী</u> জনাব তাহসিনুর রহমান পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন) এটিআরসিএ, ঢাকা।

সঞ্চালনায়: জনাব শারমিন সুলতানা, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), এনটিআরসিএ, ঢাকা।

(মো: ওবায়দুর রহমান)

সচিব (উপসচিব)

এনটিআরসিএ, ঢাকা।

ফোন: ৪১০৩০১২০।

ই-মেইল : secretary\_ntrca@ntrca.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)  
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল- ৪)  
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০  
www.ntrca.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের সঙ্গে অবহিতকরণ কর্মশালা-২০২২ -এ -এ

অংশগ্রহণকারীদের নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

মোট অংশগ্রহণকারী = ৬০ জন

এনটিআরসিএ এর কর্মকর্তা ও কর্মচারী

১.	জনাব কাজী কামরুল আহছান (উপসচিব)	পরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)
২.	প্রফেসর দিলসাদ চৌধুরী	উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
৩.	প্রফেসর দীনা পারভীন	উপপরিচালক (প.মূ.প্র.)
৪.	জনাব তাজুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক (প.মূ.প্র.-৩)
৫.	জনাব আলাউদ্দিন আহমেদ	সহকারী পরিচালক (হিঃ ও নিঃ)
৬.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (ক্রয় ও সেবা)
৭.	জনাব মোঃ মোস্তাক আহমেদ	সহকারী পরিচালক (শি.শি.-১)
৮.	জনাব লুৎফর রহমান	সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (সমন্বয় ও আইন)
৯.	জনাব ফয়জার আহমেদ	সহকারী পরিচালক (প.মূ.প্র.-২)
১০.	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর
১১.	জনাব মোঃ শহিদুল আলম	ডাটা এন্ট্রি অপারেটর
১২.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	অডিটর
১৩.	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম	প্রকাশনা সহকারী
১৪.	জনাব সুকলান দে	অঃসহঃকাম-কম্পিঃমুদ্রাঃ
১৫.	জনাব আজহারুল ইসলাম	অঃসহঃকাম-কম্পিঃমুদ্রাঃ
১৬.	জনাব মোঃ মাহাবুব আলম	অঃসহঃকাম-কম্পিঃমুদ্রাঃ

উপজেলা প্রশাসন, ধামরাই

উপজেলা প্রশাসনের কোর অফিসার	২২জন
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়ের প্রতিনিধি	০২ জন
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান	১০ জন
এনটিআরসিএ কর্তৃক সুপারিশকৃত শিক্ষক	১০ জন
সভাপতি ও সাধারণ সম্পাদক, প্রেসক্লাব, ধামরাই	০২ জন

  
২০/০৬/২০২২

২.৪.১২








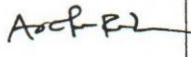
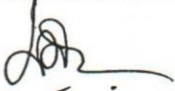

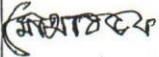



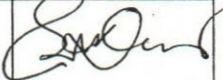
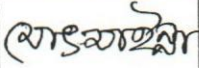

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
 বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)  
 রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (৪র্থ তলা)  
 ৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।  
 www.ntrca.gov.bd



বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ) কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনদের নিয়ে ২৯ মার্চ, ২০২২ তারিখ মঙ্গলবার ০১ (এক) দিন ব্যাপী সকাল ৯:০০ টা হতে বিকাল ৫:০০ টা পর্যন্ত উপজেলা পরিষদ মিলনায়তন, ধামরাই, ঢাকা এ অবহিতকরণ কর্মশালার সম্মানিত সদস্যবৃন্দের উপস্থিতি ও স্বাক্ষর (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	জনাব কাজী কামরুল আহছান পরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)		
২.	প্রফেসর দিলসাদ চৌধুরী উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)		
৩.	প্রফেসর দীনা পারভীন উপপরিচালক (পমূপ্র)		
৪.	জনাব মো: শাহীন আলম চৌধুরী উপপরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান)		
৫.	জনাব আরিফুর রহমান উপজেলা কৃষি অফিসার	arif-hananga@yablocm ০১৭২৫৬২২১২	
৬.	জনাব শাহীন আশরাফী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	০১৭২৫৬২২১২	
৭.	জনাব তাজুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (পমূপ্র-৩)		
৮.	জনাব আলাউদ্দিন আহমেদ সহকারী পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা)		
৯.	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (ক্রয় ও সেবা)		
১০.	জনাব মো: মোস্তাক আহমেদ সহকারী পরিচালক (শি: শি:-১)		
১১.	জনাব লুৎফর রহমান সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (সমন্বয় ও আইন)		
১২.	জনাব ফয়জার আহমেদ সহকারী পরিচালক (পমূপ্র-২)		
১৩.	জনাব তানিয়া পারভীন উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা	০১৭৪৩-৫৪৫৭৫৬	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৪.	জনাব মোসাম্মত তাজমুন নাহার (স্বাক্ষর) উপজেলা শিক্ষা অফিসার	০১৭৩৮৩ ৬১৬৭৬	
১৫.	জনাব পারভীন আশরাফী উপজেলা সমবায় অফিসার		
১৬.	জনাব মোনালিসা হক সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	০১৪১৭০ ৫১৫ ৩৪	
১৭.	জনাব আইরিন সুলতানা উপজেলা একাডেমিক অফিসার		
১৮.	জনাব মো: মিজানুর রহমান ইউডিএফ, উপজেলা পরিচালন ও উন্নয়ন প্রকল্প		
১৯.	জনাব নিয়ামুল কবীর অধ্যক্ষ, নবযুগ বিশ্ববিদ্যালয় কলেজ, ধামরাই	০১৭-১১৫১৪৪৯৪ dianur18898@gmail.com	
২০.	জনাব মো: মাইনুদ্দিন অধ্যক্ষ, ভালুম আতাউর রহমান খান কলেজ, ধামরাই	০১৭১১৬৬৭৫৫৫	
২১.	জনাব ফাইজুর রহমান অধ্যক্ষ, শরীফবাগ ইসলামিয়া কামিল মাদ্রাসা, ধামরাই	Sarker19712018@gmail.com ০১৭০৭-৭০৭২৫২	
২২.	জনাব মো: জালাল উদ্দিন অধ্যক্ষ, নান্নার এ. হক ফাজিল মাদ্রাসা, ধামরাই	m10794n@gmail.com ০১৭৬৫ ০৩৭৩৬১	
২৩.	জনাব মো: তোফাজ্জল হোসেন অধ্যক্ষ, আফাজ উদ্দিন স্কুল ও কলেজ, ধামরাই	5107959@gmail.com ০১৪১৪২৭০১০২	
২৪.	জনাব মো: আনোয়ার ইসলাম তালুকদার প্রধান শিক্ষক, সূয়াপুর নান্নার উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, ধামরাই	a.talukder.1976@gmail.com ০১৭১৩১৪৩৭৬৫	
২৫.	জনাব মো: আমিনুর রহমান প্রধান শিক্ষক, কুশুরা আক্বাস আলী উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	০১৭৭১৭৫৩০৩০	
২৬.	জনাব মো: আবুল কালাম আজাদ প্রধান শিক্ষক, শহীদ আবুল হোসেন উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	০১৭২০২৭৩৯৪৭ 	
২৭.	জনাব মো: আব্দুর রাজ্জাক প্রধান শিক্ষক, ওদুদুর রহমান উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	MD.Abdur Razzak .5107928@yahoo.com ০১৭২১১১১৪০৬	
২৮.	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম প্রধান শিক্ষক, হরলাল উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	S107922@yahoo.com ০১৭১১৫১১৩৭৩	
২৯.	জনাব উম্মে হাবিবা প্রধান শিক্ষক, ধামরাই উচ্চ বালিকা বিদ্যালয়	Umma habiba ০১৭৪৬২৭৯৬৬৭	
৩০.	জনাব মো: আনোয়ার হোসেন প্রধান শিক্ষক, জালসা উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	5107933@gmail.com ০১৭২২৪৪০৬৪১	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৩১.	জনাব ইকবাল হোসেন প্রধান শিক্ষক, বেরশ শিবনাথ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ধামরাই	০১৭১৬৫১৫০৬৪	
৩২.	জনাব মো: কিয়াম উদ্দিন প্রধান শিক্ষক, আশরাফ চৌধুরী উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	০১৭১৫৭৭৭৭২৩	
৩৩.	জনাব সেলিনা আক্তার প্রধান শিক্ষক, আব্দুস সোবহান মডেল হাই স্কুল, ধামরাই	০১৭৪৫১২৩৬৭৬	
৩৪.	জনাব সৈয়দ মো: আব্দুল হান্নান প্রধান শিক্ষক, এলোকেশী উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	০১৭২৭৫২১০২৫	
৩৫.	জনাব মো: আব্দুল মান্নান প্রধান শিক্ষক, শৈলান সুরমা উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	০১৭১৫৭৫৫৩০৫	
৩৬.	জনাব মো: আরিফুর রহমান প্রধান শিক্ষক, হামিদা আফাজ বালিকা উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	০১৭১১৫৪৫০০৪	
৩৭.	জনাব মো: সাইফুল ইসলাম সুপার, রৌহা দারুল আমান ইসলামিয়া দাখিল মাদ্রাসা, ধামরাই	০১৭২০২৫৭৭৭৬	
৩৮.	জনাব রশিদ আহাম্মদ সুপার, আমরাইল সিদ্দিকিয়া দাখিল মাদ্রাসা, ধামরাই	০১৭১২৭৫৪০৪৪	
৩৯.	জনাব মো: আব্দুর রউফ সুপার, বরাটিয়া ইয়াসীন আলী দাখিল মাদ্রাসা, ধামরাই	০১৭১২৭৫৪০৪৪	
৪০.	✓ সভাপতি, প্রেস ক্লাব, ধামরাই পাঠ্য পুস্তক পরিষদ	০১৭১৫৭২৪১৬৬	
৪১.	✓ সেক্রেটারী, প্রেস ক্লাব, ধামরাই	০১৭১২৩১১২০৫ ১১১১১১১১	
৪২.	✓ জনাব মেহেদী ইমাম জান কাওসার ধামরাই প্রেস ক্লাব	০১৭১৫৫৪৩৩৭৪	
৪৩.	জনাব মো: জহুরুল ইসলাম হিসাব রক্ষক, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, ধামরাই	০১৭১৫৭৭৭৭২৩	
৪৪.	জনাব উম্মে সালমা সহকারী শিক্ষক, এলোকেশী উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	০১৭১৬৭৭২২৪৭২	Ummesalma
৪৫.	জনাব মোছা: মোঃমাইনু খাতুন সহকারী শিক্ষক, বরাটিয়া আ: মা: ইয়াছিন প্রি- ক্যাডেট দাখিল মাদ্রাসা	০১৭৬৩০৬২৫০৬	
৪৬.	জনাব মো: এমদাদ হোসেন সহকারী শিক্ষক, মোহিনী মোহন উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	০১৭২৬৫৭৪০৩৭	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৪৭.	জনাব শিল্পি আক্তার সহকারী শিক্ষক (শারীরিক ও স্বাস্থ্য) বোয়াইল উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	01736771567	
৪৮.	জনাব আঞ্জুমান আরা সহকারী শিক্ষক (জীব), খাগাইল উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	01731-829122	
৪৯.	জনাব জয়ন্তী বাল্য সহকারী শিক্ষক (হিন্দু ধর্ম), নিকলা জে.এ. হক উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	01873665152	
৫০.	জনাব আফরোজ খানম সহকারী শিক্ষক (বাংলা), রাজাপুর কহেলা বাহরাম মল্লিক উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	01748298632	
৫১.	জনাব কোহিনুর ইসলাম সহকারী শিক্ষক (মৌলভী), ঈশাননগর এদলধা ইসলামিয়া দাখিল মাদ্রাসা, ধামরাই	01722013084	
৫২.	জনাব মো: নাজিম উদ্দিন সহকারী শিক্ষক (ভৌত বিজ্ঞান), শোলধন ইসলামিয়া দাখিল মাদ্রাসা, ধামরাই	01722970252	
৫৩.	জনাব বাইজিদ আহমেদ সহকারী শিক্ষক, দেওনাই দাখিল মাদ্রাসা, ধামরাই	01917826377	
৫৪.	জনাব দেবাশিষ চক্রবর্তী সহকারী শিক্ষক (গণিত), আলহাজ জামাল উদ্দিন আদর্শ উচ্চ বিদ্যালয়, ধামরাই	01918-643246	
৫৫.	জনাব মো: আলমগীর হোসেন ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	01843518675	
৫৬.	জনাব মো: শহিদুল আলম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর	02962072662	
৫৭.	জনাব মো: জাকির হোসেন অডিটর	81820555259	
৫৮.	জনাব মো: আরিফুল ইসলাম প্রকাশনা সহকারী	01729460004	
৫৯.	জনাব সুকলান দে অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	01771594264	
৬০.	জনাব আজহারুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	01719797333	
৬১.	জনাব মো: মাহাবুব আলম অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক		
৬২.			
৬৩.			

উপজেলা অডিটোরিয়াম, খামরাই, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক  
অবহিতকরণ কর্মশালা-২০২২

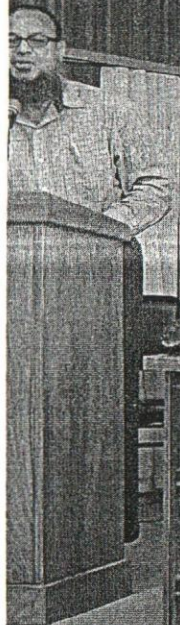
প্রধান অতিথি: জনাব মোঃ এনামুল কাদের খান  
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব), এনটিআরসিএ  
সভাপতি: জনাব হোসাইন মোহাম্মদ হাই জকী  
উপজেলা শিক্ষারী অধিকর্তা, খামরাই

স্থান: উপজেলা পরিষদ মিলনায়তন, খামরাই, ঢাকা। তারিখ: ২৯ মার্চ, ২০২২

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



অভিযোগ প্রতি  
System)  
সরকারি নতুন  
প্রটোকল। বি  
দুর্ভোগজনক  
বিষয়ে তার  
পারেন।









আডিটোরিয়াম, বাবরহাট, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক  
**অবহিতকরণ কর্মশালা-২০২২**

স্থান: জনাব মোঃ এনামুল কাদের খান  
 চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব), প্রকৌশল

সভাপতি: জনাব হোসাইন মোহাম্মদ হাই প্রকৌশল  
 উপসচিব (প্রকৌশল), প্রকৌশল

স্থান: উপজেলা পরিষদ মিনসাবন্দ, ঢাকা। ২ জুলাই ২০২২

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (প্রকৌশল)  
 মাস্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

• অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System), যা দেশের বিশ্বব্যাংক (GRS) কক্ষ বিশিষ্ট সরকারী সংস্থাগুলোর প্রথমবারের মতো পরিচালনা করে একটি স্বচ্ছ ও উন্মুক্তভাবে পরিচালিত একটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা।

• দেশের বেসরকারি কর্তৃপক্ষের প্রথমবারের মতো একটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা।

• এই প্রোগ্রামটিতে পরিচয় সীমিত থাকবে।