



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (৪র্থ তলা)
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
www.ntrca.gov.bd



স্মারক নং: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২০. ১৬০১

তারিখ: ১৫ আশ্বিন, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন:

বিগত ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের অগ্রগতি বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিম্নরূপঃ

ক্রমিক নং	আলোচ্য সূচি	গৃহীত সিদ্ধান্ত	মন্তব্য
	সিটিজেন্স চার্টারের নাম হালনাগাদকরণ	সিটিজেন্স চার্টার নাম সংশোধন করে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)” করতে হবে।	৩০/০৯/২০২১ তারিখে বাস্তবায়িত হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
২	সেবা প্রদানের সময়সীমা নির্ধারণকরণ	সেবা প্রদানে সময় সীমা নির্ধারণের ক্ষেত্রে যেখানে দিনের উল্লেখ রয়েছে তার পরিবর্তে কার্য দিবস এবং তাৎক্ষনিক বা ঘণ্টার পরিবর্তে ০১ কার্য দিবস করতে হবে।	৩০/০৯/২০২১ তারিখে বাস্তবায়িত হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
৩	সেবা নির্ধারণকরণ	বিজ্ঞ আদালত কর্তৃক প্রদত্ত আদেশ, নির্দেশ প্রতিপালন সংক্রান্ত সেবাসমূহ এ কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) থেকে বাদ দিতে হবে।	৩০/০৯/২০২১ তারিখে বাস্তবায়িত হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।
৪	শর্ত সাপেক্ষে সময় নির্ধারণকরণ	সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শর্ত সাপেক্ষে কোন সময় নির্ধারণ করা যাবে না।	৩০/০৯/২০২১ তারিখে বাস্তবায়িত হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।

(এ এস এম জাকির হোসেন)
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)

ও

আহ্বায়ক
পরিবীক্ষণ কমিটি
এনটিআরসিএ, ঢাকা
ফোন : ৪১০৩০০৪৬

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- সদস্য (সকল), এনটিআরসিএ, ঢাকা
- সচিব, সচিব এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- সিনিয়র সহকারী সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা;
- উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন), উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (ক্রয় ও সেবা), উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- পি.এ টু চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)