



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
রোড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (৪র্থতলা)
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.ntrca.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৬৭.০০১.২১- ২৮০০

তারিখ: ২৫ পৌষ, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
৩০ ডিসেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.৩ অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : এনটিআরসিএ এর ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ২.৩ অনুযায়ী।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর কার্যক্রম ২.৩ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ২য় পরিবীক্ষণ করা হয়েছে এবং ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের জন্য প্রস্তুত করা হয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ২০২১-২২ অর্থবছরের অক্টোবর হতে ডিসেম্বর সময়কালীন অনলাইনে www.grs.gov.bd ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের সংখ্যা ০৪ টি যার মধ্যে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা ০৪টি। অনিক বরাবরে সরাসরিপ্রাপ্ত নাগরিক অভিযোগের সংখ্যা ০৪টি। ০৪টি আবেদন বিষয়ে নিজ দপ্তরের সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগে মতামতের জন্য প্রেরিত অভিযোগের সংখ্যা ০৪ টি। অন্য দপ্তরে প্রেরিত অভিযোগের সংখ্যা শূন্য। সর্বমোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ০৮টি। দ্বিতীয় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ৫০%। চলমান অভিযোগের সংখ্যা (নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি ০৪ টি এবং নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে শূন্য টি) সর্বমোট অনিষ্পন্ন অভিযোগ ০৪ টি। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অক্টোবর ২০২১ থেকে ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি এনটিআরসিএ ওয়েবসাইট www.ntrca.gov.bd এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেবাবক্স এর মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক/অগ্রগতি প্রতিবেদন লিংক হতে পাওয়া যাবে। এনটিআরসিএ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

প্রাপক,

চেয়ারম্যান
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
ঢাকা।
ফোন : ৪১০৩০০৪৩

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. উপসচিব (সংসদ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

(তাহসিনুর রহমান)

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

পরিচালক (পমূপ্র)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।
ফোন : ৪১০৩০১২৪

ই-মেইল : tahsin4518@gmail.com