

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (৪র্থ তলা)
৩৭/৩/এ, ইন্সটান গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
ফ্যাক্স : ০২-৪১০৩০০৪৯, ওয়েবসাইট: www.ntrca.gov.bd
ই-মেইল : office@ntrca.gov.bd

তারিখ: ২৫ শ্রাবণ, ১৪২৭
০৭ আগস্ট, ২০২০

স্মারক নং: ৩৭.০৫.০০০০.০০১.২৫.০০১.১৯-৪৮৮

বিষয়: ২০২০-২১ অর্থবছরে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ) এর জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২০-২১ এর ক্রমিক ৩ নম্বরে ১০ আগস্ট ২০২০ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়/বিভাগের নৈতিকতা কমিটির সুপারিশ অন্তর্ভুক্ত করে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ এ কার্যালয়ের নৈতিকতা কমিটির অনুমোদন গ্রহণপূর্বক চূড়ান্ত করে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামোতাবেক ০৬ ফর্দ।

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃ.আ.- উপসচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উত্তাবন
শাখা।

১০.০৬.২০২০
(মোঃ আকরাম হোসেন)
চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত সচিব)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।
ফোন : ৪১০৩০১২০
ই-মেইল : chairman@ntrca.gov.bd

অনুলিপি:

১. সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ/পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন/শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান), এনটিআরসিএ, ঢাকা।
২. সিস্টেম এনালিস্ট, এনটিআরসিএ, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩. উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), এনটিআরসিএ, ঢাকা।

ক্রাজ্যিক শুল্কের কার্যকরী পরিচালনা, ২০২০-২০২১
 দস্তুর/সংস্কার নাম: বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০			মন্তব্য					
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার		৩য় কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১০														
১.১ নৈতিকতা কর্মটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব NTRCA	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	৪			
১.২ নৈতিকতা কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সচিব NTRCA	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০			
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....২০														
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সদস্য (প্র/অ)	৮	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২	২	২	২	৮			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সদস্য (প্র/অ)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সরকারী পরিচালক প্রশাসন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্র/অ)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	২৫				৫০			
৩. শুল্কচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধিনিতিমালা/মানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....১০														
৩.১ বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ আইন-২০০৫	অনুষ্ঠিত সভা			পরিচালক (পেশ্ব)	৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					৩			
৩.২ বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ ও প্রত্যয়ন বিধিমালা-২০০৬	অনুষ্ঠিত সভা			পরিচালক (পেশ্ব)	৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					৩			
৩.৩ বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ এর চাকুরী শরিখানমালা-২০০২ ও ৩০ ডিসেম্বর ২০২৫ খ্রিষ্টাব্দ তারিখের স্মারক নং-৩৭.০০.৩০০০.০৭১.০৮.০০৮.০৫ (অংশ)-২০৮১ মূলে জারীকৃত পরিপত্রের সংশোধনীসমূহ	অনুষ্ঠিত সভা			পরিচালক (পেশ্ব)	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন					০৪			

KALC

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	গণনা ক্রমের বর্ণনা	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০			মতব্য										
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার											
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ.....৬			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০										
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক (পমুপ্র-১)	৩১.১২.২০২০	অর্জন		৩১.১২.২০২০											
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কট্যার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক (পমুপ্র-১)	৩১.০৩.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন													
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (পমুপ্র-১)	৩১.১২.২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৩১.১২.২০											
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিব্যোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (পমুপ্র-১)	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৩০.০৯.২০২০											
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নিবেদিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক (পমুপ্র-১)	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন													
৫. সুশাসন প্রতিকা.....৬																			
৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা গণনন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		৩০.০৯.২০২০											
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিব্যোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিব্যোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	সহকারী পরিচালক (পমুপ্র-১)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		২৫	২৫	২৫									
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কট্যার.....৬																			
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন													
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন													
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়নের হার	২	%			লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন													

১০৮

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১			মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার		৩য় কোয়ার্টার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন										
১. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কচাচার.....১৭										
১.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত										
১.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	সরকারী পরিচালক প্রশাসন (ক্রয় ও সেবা)	৩১.০৭.২০২০	৩১.০৭.২০২০	৩১.০৭.২০২০	৩১.০৭.২০২০	৩১.০৭.২০২০	৩১.০৭.২০২০
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪										
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	সচিব NTRCA	৩০.০৯.২০২০	৩০.০৯.২০২০				
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	সচিব NTRCA	১২	১২	১২	১২	১২	১২
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সচিব NTRCA	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সচিব NTRCA	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৮.৫ শ্রেণিবিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	সচিব NTRCA	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সচিব NTRCA	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬	০৬
৯. শুল্কচাচার সংশ্লিষ্ট এবং সুশীলিত প্রক্রিয়ায় সরাসর কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে মুনতম পটিটি কার্যক্রম)										
৯.১ দ্রুত সময়ে সাক্ষাৎকার পরিহার করে অনলাইনে সেবা প্রত্যাশীদের সমস্যার সমাধান	টেলিফোন/সেবার্থল	৩	%	পরিচালক (শিঃ পিঃ)	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
৯.২ এনটিআরসিএ কর্তৃক পাবলিক	পরিদর্শনকৃত প্রাতিষ্ঠান	৩	সংখ্যা	সচিব	২	২	২	২	২	২

১৫

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থাপনার ধরিত্ব/পদ্ধতি	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১				মতকা			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার				
শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার কেন্দ্র পরিদর্শন	১	৩	৪	NTRCA	৬	৭	১	১	১	১১	১২	১৩	১৪
১.৩ এনটিআরসিএ কর্তৃক সুপারিশকৃত শিক্ষকদের কর্মদক্ষতা সার্ভেজিনে পরিদর্শন				সচিব NTRCA	৩	৩							
১.৪ গণেশুমানী আয়োজন মাঠ পর্যায়ে				সচিব NTRCA	৩	৩							
১.৫ এনটিআরসিএ'র সম্পর্কে গণশেতেনা বৃদ্ধি জন্য প্রচারণা			%	সচিব NTRCA	১০০								
১০. শুল্কচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩													
১০.১ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ				স্ব. পরি. প্রাধান (HRM)	৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইউজ্ঞ অকেজো মাসিকাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)				সচিব NTRCA	৩ ও ৩১.০৩.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
১২. অর্থ বরাদ্দ.....৩													
১২.১ শুল্কচার কর্ম-পরিবেশায়ন অর্ন্তুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ				স্বকারী পরিচালক (হিঃ নি)	১৫ লক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২৫	২৫	৫			
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮													
১৩.১ দপ্তরসংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিবেশনা, ২০২০-২১ স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ				সচিব NTRCA	১০.০৮.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ				সচিব NTRCA	১৫.১০.২০২০ ১৫.০১.২০২১ ১৫.০৩.২০২১ ২০.০৭.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	২৫.১০.২০২০ ২৫.০১.২০২১ ২৫.০৩.২০২১ ২০.০৭.২০২১					

১৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যয়/সময়ের পরিমাপ	২০২০-২০২১ অবধি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১				মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২০.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিবর্তন ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর সিডব্যাক প্রদান	সিডব্যাক		৪	তারিখ		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							মাঠ পর্যায়ে এনটিআরসি'র কোন দস্তুর না থাকায় প্রয়োজন্য

বি কোন ক্রমিকের কার্যক্রম :-দ্র:প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইনপর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে। নীতিমাণা/বিধি

১১৬