

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**দপ্তর/সংস্থার নাম: বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি/ অর্জন		মন্তব্য
								২০২৩-২০২৪ ১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২২ – সেপ্টে:/২২)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি গত ২৭/০৯/২০২৩ তারিখে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। [প্রমাণক: ওয়েব লিংক]	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে গত ০৯/০৯/২০২৩ তারিখে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। [প্রমাণক সভার নোটিশ, প্রতিবেদন]	
	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিবেদন। [প্রমাণক: গত ২৭/০৯/২০২৩ তারিখের প্রতিবেদন]	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	লক্ষ্যমাত্রা ০১ টি, ৩য় কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।	
							অর্জন	-		

দীনা পাশতীন  
 ০৪/১০/২০২৩  
 দীনা পাশতীন  
 উপ পরিচালক (পূর্ণ)  
 এনটিআরসিএ, ঢাকা।