

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নাম: বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২২-২০২৩ লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি/ অর্জন ২০২২-২০২৩				অর্জিত মান	মন্তব্য	
								১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২)	২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর/২২-ডিসেম্বর/২২)	৩য় কোয়ার্টার (জানু/২৩-মার্চ/২৩)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২৩-জুন/২৩)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৩	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ২৭/০৪/২০২৩ তারিখে পুনর্গঠন করা হয়েছে। [প্রমাণক: কমিটিপুনর্গঠনের অফিস আদেশ]	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৮	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ১৭/০৫/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ১৫/০৬/২০২৩ তারিখে প্রস্তুত ও অনুমোদিত হয়েছে। [প্রমাণক: বাস্তবায়ন প্রতিবেদন]	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	২	এনটিআরসিএ'র আওতাধীন কোন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ১৬/০৪/২০২৩ তারিখে ০১ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। [প্রমাণক: সভার নোটিশ ও সভার কার্যবিবরণী]	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৯	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১৩/০৬/২০২৩ তারিখে হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। [প্রমাণক: ওয়েব লিংক]	
	সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	-	-	৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী ০১ টি প্রশিক্ষণ ৩১/০৮/২০২২ ও ০১ টি কর্মশালা ২০/১১/২০২২ তারিখে মোট ২টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়েছে। [প্রমাণক: ১ম ও ২য় কোয়ার্টারে প্রেরণ করা হয়েছে]
			[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১	৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে ৩১/৫/২০২৩ তারিখে ০১টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। [প্রমাণক: অবহিতকরণ সভার নোটিশ/উপস্থিতির হাজিরা/সভার কার্যবিবরণী]
		মোট নম্বর											২৫	

১৮/১৮

০৪/০৭/২০২৩

জুফর রহমান
সহকারী পরিচালক
প্রশাসন (সমন্বয় ও আইন)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।