



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
রেড ক্রিস্টেট বোরাক টাওয়ার (৪র্থ তলা), ৩৭/৩/এ, ইক্সটেন
গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
www.ntrca.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.১১১৩

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ এর ১.২

উপর্যুক্ত বিষয়ে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন
সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির গত ০১ মার্চ, ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত ৩য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতির নিম্নরূপ প্রতিবেদন
সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

ক্রমিক নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে যথা সময়ে ওয়েবসাইটে আপলোড ও প্রদর্শন করতে হবে এবং প্রমাণক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	৩য় ত্রৈমাসিকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ২৯/০৩/২০২৩ ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	সচিব, এনটিআরসিএ ও ফোকাল পয়েন্ট
২	মার্চ, ২০২৩ এর মধ্যে ৩য় ত্রৈমাসিকে অংশীজনের অংশগ্রহণে ০১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	৩য় ত্রৈমাসিকে অংশীজনের অংশগ্রহণে গত ০৬ মার্চ, ২০২৩ তারিখে ০১টি অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	সচিব, এনটিআরসিএ ও ফোকাল পয়েন্ট
৩	পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণকে পর্যবেক্ষণের কাজ অব্যাহত রাখতে হবে।	পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে বর্ণিত প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ সেবা গ্রহীতাগণকে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদান করার বিষয়টি নিয়মিতভাবে পর্যবেক্ষণ করা হয়েছে।	সচিব, এনটিআরসিএ ও ফোকাল পয়েন্ট

৩০-০৩-২০২৩

এস. এম. মাসুদুর রহমান

সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)

০২-৪১০৩০০৪৬

member_admin@ntrca.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।