গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
(এনটিআরসিএ)

এন.টি.আর.সি.এ.'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণীঃ

সভাপতি	এ এস এম জাকির হোসেন সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
সভার তারিখ	০১ সেপ্টেম্বর, ২০২২
সভার সময়	সকাল ০৯:০০ ঘটিকায়
স্থান	এনটিআরসিএ'র সম্মেলন কক্ষ
উপস্থিতি	সভার উপস্থিত সদস্যগণের তালিকা পরিশিষ্ট "ক" তে দেখানো হল।

সভাপতি, উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি, সভার সদস্য ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর ফোকাল পয়েন্টকে আলোচ্যসূচি অনুসারে আলোচ্য বিষয়সমূহ সভায় উপস্থাপনের আহবান জানান। উপস্থাপিত বিষয়ের উপর আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সম্পর্কিত আলোচনা;	সদস্য ও ফোকাল পয়েন্ট সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২৩ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনর্গঠন করতে হবে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে। পুনর্গঠিত কমিটির তথ্য উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার নির্দেশনা রয়েছে। তিনি সভায় জানান যে, ইতোমধ্যে জুলাই, ২০২২ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। পুনর্গঠিত কমিটির হালনাগাদ সংক্রান্ত সরকারিপত্র/ওয়েবলিংক প্রমাণক হিসেবে উর্ধ্বতন বরাবর প্রেরণ করা প্রয়োজন।	জুলাই, ২০২২ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিকে পুনর্গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সরকারি পত্র/ ওয়েবলিংক প্রমাণক হিসেবে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	সচিব এন.টি. আর. সি. এ.

২	এন.টি.আর.সি.এ.'র বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাসময়ে হালনাগাদকরণ;	সদস্য ও ফোকাল পয়েন্ট সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড, প্রদর্শন ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করার নির্দেশনা রয়েছে। হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক সেবা অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবা প্রদানের সময়সীমা সহ সকল বিষয় হালনাগাদকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা প্রয়োজন। তিনি আরো বলেন যে, হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোড করে প্রমাণক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের নির্দেশনা রয়েছে। সভাপতি মহোদয় প্রতি ত্রৈমাসিকে এন.টি.আর.সি.এ.'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যথাসময়ে ওয়েবসাইটে আপলোড করার নির্দেশনা প্রদান করেন।তিনি এনটিআরসিএ'র বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত দৃশ্যমান বোর্ডটি ও হালনাগাদ করে পুনস্থাপন করার নির্দেশনা প্রদান করেন। সভায় উপস্থিত সদস্যগণ এ বিষয়ে একমত পোষণ করেন।	এন.টি.আর.সি.এ.'র বিদ্যমান, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে যথাসময়ে ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে এবং একই সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির দৃশ্যমান বোর্ডটি ও হালনাগাদ করে পুনস্থাপন করতে হবে।	পরিবীক্ষণ কমিটি ও ফোকাল পয়েন্ট

০২. সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Hossain

এ এস এম জাকির হোসেন
সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)

স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.৬৫৫

তারিখ: ২৩ ভাদ্র ১৪২৯
০৭ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ), সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর , বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

২) সচিব , সচিব এর দপ্তর , বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

৩) উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন), উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন) এর দপ্তর , বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

৪) সহকারী পরিচালক (শিক্ষা তত্ত্ব ও শিক্ষা মান-১) , উপপরিচালক (শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান) এর দপ্তর , বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

৫) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (সমন্বয়), উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর , বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

৬) পি.এ টু চেয়ারম্যান , চেয়ারম্যান এর দপ্তর , বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)