

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
দপ্তর/সংস্থার নাম: বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	২০২১-২০২২ লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি/ অর্জন ২০২১-২০২২		মন্তব্য
								১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২১ – সেপ্টে./২১)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো./২১ – ডিসে./২১)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫ বাস্তবায়িত ১০০%	২৫ বাস্তবায়িত ১০০%	২৪ নভেম্বর ২০২১ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ২৯ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে প্রস্তুত করা হয়েছে (প্রমাণক:সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী, বাস্তবায়ন প্রতিবেদন)।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ ১	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (প্রমাণক: ওয়েবলিংক)।
সক্ষমতা অর্জন	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ ১	১১ নভেম্বর ২০২১ তারিখ ০১ (এক) দিন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে (প্রমাণক: প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট)।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	১ ১	২৭/১০/২০২১ তারিখ রংপুর ও রাজশাহী বিভাগের সকল জেলা শিক্ষা অফিসারের সাথে ভার্চুয়াল মত বিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হয়। (প্রমাণক: সভার নোটিশ, কার্যবিবরণী)

দীনা পারভীন
০৬/১০/২০২২

দীনা পারভীন
উপ পরিচালক (পমুপ্র)
এনটিআরসিএ ঢাকা।