

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**  
**দপ্তর/সংস্থার নাম: বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি/ অর্জন ২০২১-২০২২		মন্তব্য
							২০২১-২০২২ লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২১ – সেপ্টে./২১)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	২৫	২৩ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভায় গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখে প্রস্তুত করা হয়েছে (প্রমাণক: সভার কার্যবিবরণী, বাস্তবায়ন প্রতিবেদন)।
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	
	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	২৬ সেপ্টেম্বর ২০২১ ও ২৮ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ মোট ০২ (দুই) দিন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে (প্রমাণক: প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট)।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	
							অর্জন	১	
							অর্জন	-	

-*স্বাক্ষর*  
 ০৭/১০/২০২১  
**দীনা পারভীন**  
 উপ পরিচালক (পমুপ্র)  
 এনটিআরসিএ ঢাকা।