



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল- ৪)
৩৭/৩/এ, ইন্সটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.ntrca.gov.bd



স্মারক নং: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.২৫.০০২.২১-২৬৭৫

তারিখ: ২৪ কার্তিক, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ।
০৯ নভেম্বর, ২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ-২০২১ প্রসঙ্গে।

বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)-এর কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ-২০২১ আগামী ১১ নভেম্বর, ২০২১ তারিখ মোট ০১ (এক) দিন সকাল ৯.৩০ হতে ৫.০০ টা পর্যন্ত এনটিআরসিএ'র সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মসূচি অনুযায়ী অংশগ্রহণের জন্য সংযুক্ত তালিকায় বর্ণিত এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি : ১. প্রশিক্ষণ কর্মসূচি- ০১ ফর্দ।
২. প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা- ০১ ফর্দ।

(মো: ওবায়দুর রহমান)
সচিব (উপসচিব)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।
ফোন: ৪১০৩০১২০।

ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)-

১. সদস্য (সকল), এনটিআরসিএ, ঢাকা।
২. কর্মকর্তা (সকল), এনটিআরসিএ, ঢাকা।
৩. সহকারী পরিচালক (হিসাব ও নিরীক্ষা), এনটিআরসিএ, ঢাকা।
৪. কর্মচারী (সকল), এনটিআরসিএ, ঢাকা।
৫. পিএ টু চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ, ঢাকা (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৬. অফিস কপি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল- ৪)
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.ntrca.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক প্রশিক্ষণ-২০২১ এর কর্মসূচি

তারিখ : ১১ নভেম্বর, ২০২১
কোর্স পরিচালক : জনাব মো: ওবায়দুর রহমান
সচিব (উপসচিব), এনটিআরসিএ।

তারিখ ও বার	সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	প্রশিক্ষক/আলোচক
১১ নভেম্বর, ২০২১ বৃহস্পতিবার	উদ্বোধনী সেশন ০৯.৩০-১০.৩০	উত্তোধন, স্বাগত ভাষণ ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে এনটিআরসিএ'র ভূমিকা।	জনাব মো: এনামুল কাদের খান চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ।
	১০.৩০-১০.৪৫	চা-বিরতি	
	১০.৪৫ -১১.৪৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭	জনাব এ বি এম শওকত ইকবাল শাহীন সদস্য (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)
	১১.৪৫-১.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়নের ইতিহাস ও উদ্দেশ্য।	জনাব এ এস এম জাকির হোসেন সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)
	১.০০-২.০০	নামাজ ও দুপুরের খাবারের বিরতি	
	২.০০-৩.০০	এনটিআরসিএ'র সেবার প্রকারভেদ, প্রাপ্তির পদ্ধতি এবং সঠিক সময়ে না পেলে প্রতিকার ব্যবস্থা।	জনাব তাহসিনুর রহমান পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)
	৩.০০-৩.১৫	চা-বিরতি	
	৩.১৫-৪.১৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২২	জনাব মো: ওবায়দুর রহমান সচিব, এনটিআরসিএ
	৪.১৫-৫.০০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হ্যান্ডবুক ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নে এনটিআরসিএ'র সুবিধাসমূহ।	জনাব কাজী কামরুল আহছান পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন)

(মো: ওবায়দুর রহমান)
সচিব (উপসচিব)
এনটিআরসিএ, ঢাকা।
ফোন: ৪১০৩০১২০।

ই-মেইল : secretary_ntrca@ntrca.gov.bd