



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ  
(এনটিআরসিএ)



৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক  
টাওয়ার, রমনা, ঢাকা-১০০০।  
www.ntrca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.৪৩৩

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৮

২৯ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: ২০২১-২০২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

সূত্র: বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ) এর ০২ ডিসেম্বর, ২০২১ তারিখের ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.৩৬৩ সংখ্যক স্মারক।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির গত ২৪ নভেম্বর, ২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত ২য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপ:

ক্রমিক নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১.১	পরীক্ষা পরিচালনার ব্যয় বাবদ বরাদ্দকৃত অর্থ EFT এর মাধ্যমে কেন্দ্রে প্রেরণের বিষয়টি সিটিজেন্স চার্টারে সংযোজন করতে হবে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত। EFT এর মাধ্যমে সেবা প্রদান কার্যক্রম বিদ্যমান সিটিজেন্স চার্টারে সংযোজন করে সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ২০.১২.২০২১ তারিখে হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	
১.২	পরীক্ষক ও প্রধান পরীক্ষক গণের সম্মানি EFT এর মাধ্যমে প্রেরণের বিষয়টি সিটিজেন্স চার্টারে সংযোজন করতে হবে।		
২.০	প্রতিশ্রুত প্রাতিষ্ঠানিক সেবা-শিক্ষক নিবন্ধন সনদ যাচাইয়ের কাজটি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক পর্যবেক্ষণ নিশ্চিত করতে হবে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত। শিক্ষক নিবন্ধন সনদ যাচাইয়ের কাজটি পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক পর্যবেক্ষণ করা হয়েছে এবং সনদ যাচাই প্রতিবেদন নিয়মিত ওয়েবসাইটে প্রকাশ নিশ্চিত করা হয়েছে।	

৩.০	এনটিআরসিএ'র সিটিজেন্স চার্টারে সকল প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ সঠিক পদ্ধতিতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদান করতে হবে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত। এনটিআরসিএ'র সিটিজেন্স চার্টারে প্রতিশ্রুত সকল সেবা সঠিক পদ্ধতিতে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রদান করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।	
-----	---	---	--



২৯-১২-২০২১

এ এস এম জাকির হোসেন

সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ )

ফোন: ০২-৪১০৩০০৪৬

ইমেইল:

member\_admin@ntrca.gov.bd

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উত্তাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.৪৩৩/১(৮)

তারিখ: ১৪ পৌষ ১৪২৮  
২৯ ডিসেম্বর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সদস্য (সকল), এনটিআরসিএ, ঢাকা
- ২) সচিব, সচিব এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৩) উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন), উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৪) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (ক্রয় ও সেবা), উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৫) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (সমন্বয়), উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৬) পি.এ টু চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



২৯-১২-২০২১

এ এস এম জাকির হোসেন

সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ )