



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
(এনটিআরসিএ)



৩৭/৩/এ, ইফ্রাটন গার্ডেন রোড, রেড ক্রিসেন্ট বোরাক
টাওয়ার, রমনা, ঢাকা-১০০০।
www.ntrca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.৫০৫

তারিখ: ১৫ আষাঢ়. ১৪২৯

২৯ জুন ২০২২

বিষয়: ২০২১-২০২২ অর্থবছরে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

সূত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২১-২২

উপর্যুক্ত বিষয়ে বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির গত ১৬ মে, ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতির নিম্নরূপ প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:-

ক্রমিক নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১.০	এনটিআরসিএ'র বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ৪র্থ কোয়ার্টারে হালনাগাদ করে যথাসময়ে এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সেবার মূল্য ও সেবা প্রদানের সময়সীমা পুনঃনির্ধারণ করে সিটিজেন্স চার্টার আপডেট করা হয়েছে এবং ২৬/০৬/২০২২ তারিখ এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	
১.২	অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ অবশিষ্ট ০১ টি সভার আয়োজন ৪র্থ কোয়ার্টারে সম্পন্ন করতে হবে।	অংশীজনের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ অবশিষ্ট ০১ টি সভা গত ২৮ মে, ২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে।	
২.০	পরিবীক্ষণ কমিটি সিটিজেন্স চার্টারের বর্ণিত প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সঠিক পদ্ধতিতে বাস্তবায়ন করার জন্য পর্যবেক্ষণ কাজ অব্যাহত রাখবে।	পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক সিটিজেন্স চার্টারে বর্ণিত প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ বাস্তবায়ন কাজ নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করা হচ্ছে।	

২৯-৬-২০২২

এ এস এম জাকির হোসেন (যুগ্মসচিব)

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)

ফোন: ০২-৪১০৩০০৪৬

ফ্যাক্স: ০২-৪১০৩০০৪৯

ইমেইল:

member_admin@ntrca.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৩৭.০৫.০০০০.০০৯.৩৮.০০১.২১.৫০৫/১(৬)

তারিখ: ১৫ আষাঢ়, ১৪২৯

২৯ জুন ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ), সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ২) সচিব, সচিব এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৩) উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন), উপপরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৪) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (ক্রয় ও সেবা), উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৫) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন (সমন্বয়), উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)
- ৬) পি.এ টু চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



২৯-৬-২০২২

এ এস এম জাকির হোসেন (যুগ্মসচিব)

সদস্য (প্রশাসন ও অর্থ)