

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)  
একাডেমিক ভবন (৬ষ্ঠ তলা), নায়েম ক্যাম্পাস, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
ফ্যাক্স: ০২-৫৫১৬৭৪২৭, ওয়েবসাইট: www.ntrca.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: শিক্ষার সার্বিক গুণগত মান উন্নয়নের লক্ষ্যে বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে মেধাবী, যোগ্য ও দক্ষ শিক্ষক নির্বাচন।

মিশন: নিম্ন মাধ্যমিক, মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা পর্যায়ে বেসরকারি শিক্ষাক্ষেত্রে নিয়োজিতব্য শিক্ষকগণের জন্য যথাযথ শিক্ষাগত যোগ্যতার ভিত্তিতে একটি ন্যূনতম শিক্ষক-মান (Teachers' Standard) নির্ধারণের লক্ষ্যে বিষয়-ভিত্তিক প্রতিযোগিতামূলক পরীক্ষা অনুষ্ঠান, উত্তীর্ণ প্রার্থীদের নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন প্রদানসহ মেধাক্রম অনুযায়ী তালিকা/পুল প্রস্তুতকরণ ও সংরক্ষণ। অধিকন্তু দেশব্যাপী বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে নেটওয়ার্ক স্থাপনের মাধ্যমে একটি Management Information System (MIS) সৃষ্টি এবং প্রতিষ্ঠানসমূহের চাহিদার ভিত্তিতে শিক্ষকের শূন্যপদ পূরণে মেধাক্রম অনুযায়ী প্রার্থী সুপারিশ করে যথাযথ মানসম্পন্ন শিক্ষক নিয়োগ নিশ্চিতকরণ।

২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

নাগরিক সেবা:

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর) |
|--------------|-----------|--------------------|--|----------------------------------|---------------------------|---|
| (১)          | (২)       | (৩)                | (৪)  | (৫)                              | (৬)                       | (৭)   |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান              | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি   | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা                                       | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর)  |
|--------------|---|---|---|--|---|--|
| (১)          | (২)   | (৩)   | (৪)   | (৫)  | (৬)   | (৭)  |
| ১.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি।  | এনটিআরসিএ ও শিক্ষা<br>মন্ত্রণালয়ের<br>ওয়েবসাইটসহ দুটি<br>বাংলা ও একটি ইংরেজী<br>দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ। | প্রযোজ্য নয়  | বিনা মূল্যে  | প্রতি বছর অন্তত<br>একবার  | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com   |
| ২.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার সিলেবাস<br>প্রদান।  | এসটিআরসিএ'র<br>ওয়েবসাইটে প্রদান।   | প্রযোজ্য নয়  | বিনা মূল্যে  | ডাউনলোড করে<br>নেয়া যায়।                                      | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com   |
| ৩.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদন<br>গ্রহণ।   | অনলাইন  | শিক্ষক নিবন্ধন<br>পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির<br>বর্ণনা অনুযায়ী। | ৩৫০ টাকা।<br>টেলিটক প্রি-পেইড<br>মোবাইল ফোনের<br>মাধ্যমে<br>পরিশোধযোগ্য। | শিক্ষক নিবন্ধন<br>পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির<br>বর্ণনা অনুযায়ী।       | মোহাম্মদ ওয়াসিউজ্জামান<br>সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br><a href="mailto:wasiuzzaman@gmail.com">wasiuzzaman@gmail.com</a> |
| ৪.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদন<br>জমা প্রদানের বিষয়ে<br>আবেদনকারীদের অভিযোগ<br>নিষ্পত্তি। | অনলাইন  | অভিযোগের সমর্থনে<br>কাগজপত্র (যদি<br>থাকে)।               | বিনা মূল্যে  | স্বয়ংসম্পূর্ণ<br>অভিযোগ প্রাপ্তির<br>১২ (বার) ঘন্টার<br>মধ্যে। | মোহাম্মদ ওয়াসিউজ্জামান<br>সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br><a href="mailto:wasiuzzaman@gmail.com">wasiuzzaman@gmail.com</a> |
| ৫.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায়<br>প্রিলিমিনারি টেস্টের প্রবেশপত্র<br>প্রদান।                    | অনলাইন<br>ও মোবাইল মেসেজ  | প্রযোজ্য নয়  | বিনা মূল্যে  | শিক্ষক নিবন্ধন<br>পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির<br>বর্ণনা অনুযায়ী।       | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com   |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি        | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান  | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা  | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর)            |
|--------------|---|---------------------------|---|----------------------------------|--|--|
| (১)          | (২)   | (৩)                       | (৪)   | (৫)                              | (৬)  | (৭)  |
| ৬.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>প্রিলিমিনারি টেস্টের প্রবেশপত্র<br>সম্পর্কে আবেদনকারীদের<br>অভিযোগ নিষ্পত্তি।                                    | অনলাইন<br>ও মোবাইল মেসেজ  | ক. শিক্ষক নিবন্ধন<br>পরীক্ষার আবেদনের<br>হার্ডকপি;<br>খ. অভিযোগের<br>সমর্থনে প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র। | বিনা মূল্যে                      | স্বয়ংসম্পূর্ণ<br>অভিযোগ প্রাপ্তির<br>১২ (বার) ঘন্টার<br>মধ্যে।  | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com |
| ৭.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>প্রিলিমিনারি টেস্টের ফলাফল<br>প্রকাশ।  | অনলাইন<br>ও মোবাইল মেসেজ  | অনলাইন<br>ও মোবাইল মেসেজ  | বিনা মূল্যে                      | প্রিলিমিনারি টেস্ট<br>অনুষ্ঠানের ৩০<br>(ত্রিশ) দিনের<br>মধ্যে।   | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com |
| ৮.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার<br>বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত হার্ডকপিসমূহ<br>প্রিলিমিনারি টেস্টে উত্তীর্ণ প্রার্থীগণ<br>কর্তৃক এনটিআরসিএ-তে জমা<br>প্রদান। | ডাকযোগে হার্ডকপি<br>গ্রহণ | প্রযোজ্য নয়  | বিনা মূল্যে                      | এনটিআরসিএ<br>থেকে সংশ্লিষ্ট<br>আবেদনকারীগণকে<br>মোবাইল মেসেজ<br>প্রদানের ১৫<br>(পনের)<br>কার্যদিবসের<br>মধ্যে। | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com |
| ৯.           | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় লিখিত<br>পরীক্ষার প্রবেশপত্র প্রদান।   | অনলাইন<br>ও মোবাইল মেসেজ  | প্রযোজ্য নয়  | বিনা মূল্যে                      | শিক্ষক নিবন্ধন<br>পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির<br>বর্ণনা অনুযায়ী।  | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com |
| ১০.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় লিখিত  | অনলাইন                    | ক. শিক্ষক নিবন্ধন   | বিনা মূল্যে                      | স্বয়ংসম্পূর্ণ   | দীনা পারভীন  |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি       | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান  | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর)            |
|--------------|---|--------------------------|---|----------------------------------|---|--|
| (১)          | (২)   | (৩)                      | (৪)   | (৫)                              | (৬)   | (৭)  |
|              | পরীক্ষার প্রবেশপত্র সম্পর্কে<br>আবেদনকারীদের অভিযোগ<br>নিষ্পত্তি।                                   | ও মোবাইল মেসেজ           | পরীক্ষার আবেদনের<br>হার্ডকপি;<br>খ. অভিযোগের<br>সমর্থনে প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র।                      |                                  | অভিযোগ প্রাপ্তির<br>১২ (বার) ঘন্টার<br>মধ্যে।                         | উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com                |
| ১১.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় লিখিত<br>পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ।  | অনলাইন<br>ও মোবাইল মেসেজ | অনলাইন<br>ও মোবাইল মেসেজ  | বিনা মূল্যে                      | লিখিত পরীক্ষা<br>অনুষ্ঠানের ৬০<br>(ষাট) দিনের<br>মধ্যে।               | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com |
| ১২.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় মৌখিক<br>পরীক্ষার প্রবেশপত্র প্রদান।                                       | অনলাইন<br>ও মোবাইল মেসেজ | প্রযোজ্য নয়  | বিনা মূল্যে                      | শিক্ষক নিবন্ধন<br>পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির<br>বর্ণনা অনুযায়ী।             | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com |
| ১৩.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় মৌখিক<br>পরীক্ষার প্রবেশপত্র সম্পর্কে<br>আবেদনকারীদের অভিযোগ<br>নিষ্পত্তি। | অনলাইন<br>ও মোবাইল মেসেজ | ক. শিক্ষক নিবন্ধন<br>পরীক্ষার আবেদনের<br>হার্ডকপি;<br>খ. অভিযোগের<br>সমর্থনে প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র। | বিনা মূল্যে                      | স্বয়ংসম্পূর্ণ<br>অভিযোগ প্রাপ্তির<br>১২ (বার) ঘন্টার<br>মধ্যে।       | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com |
| ১৪.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার চূড়ান্ত<br>ফলাফল প্রকাশ।   | অনলাইন<br>ও মোবাইল মেসেজ | প্রযোজ্য নয়  | বিনা মূল্যে                      | সংশ্লিষ্ট সকল<br>প্রার্থীর মৌখিক<br>পরীক্ষা সম্পন্ন<br>হওয়ার পরবর্তী | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি        | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান   | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি   | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা                                | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর)                  |
|--------------|---|---------------------------|--|--|--|--|
| (১)          | (২)   | (৩)                       | (৪)  | (৫)  | (৬)  | (৭)  |
|              |   |                           |  |  | ৩০ (ত্রিশ) দিনের<br>মধ্যে।                               |  |
| ১৫.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায়<br>চূড়ান্তভাবে উত্তীর্ণ প্রার্থীদের<br>সনদপত্র প্রদান।  | সনদপত্র প্রদান            | সংশ্লিষ্ট জেলা শিক্ষা<br>অফিস  | বিনা মূল্যে  | চূড়ান্ত ফলাফল<br>প্রকাশের ১০<br>(নব্বই) দিনের<br>মধ্যে। | দীনা পারভীন<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com       |
| ১৬.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ<br>প্রার্থীদের সনদপত্রে নামের বানান,<br>অন্যান্য বানান, জন্ম তারিখ<br>ইত্যাদি সংশোধন। উল্লেখ্য পদের<br>নাম, বিষয় ও স্থায়ী ঠিকানা<br>অপরিবর্তনযোগ্য। | সংশোধিত সনদপত্র<br>প্রদান | ক. নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদন;<br>খ. সংশোধনের<br>সমর্থনে উপযুক্ত<br>প্রমাণাদি।  | বিনা মূল্যে  | আবেদন প্রাপ্তির<br>পর ১৫ (পনের)<br>কার্যদিবস।            | মোস্তাক আহমেদ<br>সহকারি পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১১<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com |
| ১৭.          | শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ<br>প্রার্থীদের সনদপত্র হারিয়ে গেলে বা<br>বিনষ্ট হলে ডুপ্লিকেট সনদ প্রদান।  | ডুপ্লিকেট সনদ প্রদান      | ক. নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদন;<br>খ. হারিয়ে যাওয়া বা<br>নষ্ট হওয়া সম্পর্কে<br>থানায় জিডি এন্ট্রির<br>কপি;<br>গ. ফি জমা দেয়ার<br>পে অর্ডার;<br>খ. ডুপ্লিকেট সনদ<br>প্রদানের সমর্থনে<br>উপযুক্ত অন্যান্য<br>প্রমাণাদি। | ১০০ (একশত) টাকা<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>বরাবর পে অর্ডারের<br>মাধ্যমে প্রদেয় | আবেদন প্রাপ্তির<br>পর ১৫ (পনের)<br>কার্যদিবস।            | মোস্তাক আহমেদ<br>সহকারি পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১১<br>ই-মেইল: ntrca2005 @yahoo.com |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি    | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি   | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা  | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর)  |
|--------------|--|-----------------------|--|--|--|--|
| (১)          | (২)  | (৩)                   | (৪)  | (৫)  | (৬)  | (৭)  |
| ১৮.          | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে অনলাইনে প্রাপ্ত চাহিদা (e-Requisition)-সমূহের সমন্বিত তালিকা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য অনলাইনে প্রকাশ/প্রচার (e-Advertisement) | অনলাইনে               | ওয়েবসাইটে                                   | বিনা মূল্যে  | প্রতিষ্ঠান থেকে চাহিদা (e-Requisition) প্রদানের সময়সীমা উত্তীর্ণের ১০ কার্যদিবসের মধ্যে | মোঃ লোকমান হোসেন<br>সহকারি পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪২০<br>ই-মেইল: lokman7199@gmail.com  |
| ১৯.          | নিবন্ধনধারী আগ্রহী শিক্ষক প্রার্থীদের নিকট হতে অনলাইনে আবেদন (e-Application) গ্রহণ   | অনলাইনে               | ওয়েবসাইটে                                   | প্রতি পদের জন্য ১৮০.০০ টাকা।<br>টেলিটক প্রি-পইড<br>মোবাইল ফোনের<br>মাধ্যমে<br>পরিশোধযোগ্য। | বিজ্ঞাপিত সময়<br>সীমা অনুযায়ী  | মোহাম্মদ ওয়াসিউজ্জামান<br>সিস্টেম এনালিস্ট<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br><a href="mailto:wasiuzzaman@gmail.com">wasiuzzaman@gmail.com</a> |
| ২০.          | অনলাইনে আবেদন (e-Application) সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন জিজ্ঞাসার জবাব   | টেলিফোনে/ অনলাইনে     | প্রার্থীর পরিচিতির<br>সমর্থনে তথ্যাদি        | বিনা মূল্যে  | তাৎক্ষণিকভাবে/<br>তিন কার্যদিবসের<br>মধ্যে   | ফিরোজা বেগম<br>উপ-পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৯<br>ই-মেইল: feroza0202@gmail.com   |
| ২১.          | জরুরী প্রয়োজনে e-Application সংশোধন   | অনলাইনে               | প্রার্থীর লিখিত<br>আবেদন পত্র                | বিনা মূল্যে  | e-Application<br>দাখিলের সময়সীমা<br>উত্তীর্ণের সাত<br>কার্যদিবসের মধ্যে                 | মোঃ লোকমান হোসেন<br>সহকারি পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪২০<br>ই-মেইল: lokman7199@gmail.com  |
| ২২.          | মেধার ভিত্তিতে চূড়ান্তভাবে বাছাইকৃত তালিকা অনলাইনে (ই-  | অনলাইনে/ SMS<br>মারফত | ওয়েবসাইটে                                   | বিনা মূল্যে  | চূড়ান্তভাবে<br>বাছাইকৃত প্রার্থীর   | মোহাম্মদ ওয়াসিউজ্জামান<br>সিস্টেম এনালিস্ট  |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান  | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর)  |
|--------------|--|---|---|----------------------------------|---|--|
| (১)          | (২)  | (৩)   | (৪)   | (৫)                              | (৬)   | (৭)  |
|              | রেজাল্ট) প্রকাশ  |   |   |                                  | নাম/তালিকা<br>প্রস্তুতের তিন<br>কার্যদিবসের মধ্যে                                     | ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪১৮<br><a href="mailto:wasiuzzaman@gmail.com">wasiuzzaman@gmail.com</a>  |
| ২৩.          | মেধার ভিত্তিতে চূড়ান্তভাবে<br>প্রার্থীকে ব্যক্তিগতভাবে ফলাফল<br>অবহিতকরণ।   | SMS/পত্র মারফত  | ওয়েবসাইটে  | বিনা মূল্যে                      | ফল প্রকাশের ১<br>সপ্তাহের মধ্যে   | মোঃ লোকমান হোসেন<br>সহকারী পরিচালক<br>ফোন: +৮৮০২-৫৫১৬৭৪২০<br>ই-মেইল: lokman7199@gmail.com  |
| ২৪.          | প্রেমণে নিয়োজিত কর্মকর্তাদের<br>বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন শিক্ষা<br>মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে তাদের<br>নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ | বার্ষিক গোপনীয়<br>অনুবেদন অনুস্বাক্ষর ও<br>প্রতিস্বাক্ষরকরত:<br>অগ্রায়ণ পত্র প্রেরণ | বার্ষিক গোঃ অনুঃ<br>ফরম   | বিনামূল্যে                       | প্রতিস্বাক্ষরকারী<br>কর্মকর্তার নিকট<br>থেকে প্রতিবেদন<br>প্রাপ্তির পর ৫<br>কার্যদিবস | নাসিমা আক্তার<br>সহকারী পরিচালক (প্রশাসন),<br>এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪২০<br><a href="mailto:aktern.runa.67@yahoo.com">aktern.runa.67@yahoo.com</a> |
| ২৫.          | প্রেমণে নিয়োজিত কর্মকর্তাদের<br>ছুটি শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে<br>কর্মকর্তাদের নিয়ন্ত্রণকারী<br>মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ             | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ<br>আবেদনপত্র শিক্ষা<br>মন্ত্রণালয় প্রেরণ                        | ক. আবেদনপত্র<br>খ. ছুটির হিসাব  | বিনামূল্যে                       | প্রয়োজনীয় তথ্যাদি<br>প্রাপ্তির পর ৫<br>কার্যদিবস                                    | নাসিমা আক্তার<br>সহকারী পরিচালক (প্রশাসন),<br>এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪২০<br><a href="mailto:aktern.runa.67@yahoo.com">aktern.runa.67@yahoo.com</a> |
| ২৬.          | প্রেমণে নিয়োজিত কর্মকর্তাদের<br>যোগাদানপত্র পৃষ্ঠাঙ্কন করা  | পত্র জারী   | ক. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার<br>বদলি আদেশের কপি<br>খ. সর্বশেষ কর্মস্থল<br>হতে অবমুক্তির<br>আদেশ<br>গ. শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের | বিনামূল্যে                       | ০২ (দুই) কার্যদিবস  | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br><a href="mailto:rtkdas66@gmail.com">rtkdas66@gmail.com</a>                         |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি   | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান             | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা                                     | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর)                                |
|--------------|---|--|--|----------------------------------|---|--|
| (১)          | (২)   | (৩)  | (৪)  | (৫)                              | (৬)   | (৭)  |
|              |   |  | পৃষ্ঠাক্ষন পত্র<br>ঘ. সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার<br>যোগদানপত্র |                                  |   |  |
| ২৭.          | এনটিআরসিএ'র<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্জিত<br>ছুটি/বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি/প্রসূতি<br>ছুটি/শ্রান্তিবিনোদন ছুটি/অসাধারণ<br>ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি | পত্র জারী  | ক. আবেদনপত্র<br>খ. ছুটির হিসাব                           | বিনামূল্যে                       | ০৩ (তিন)<br>কার্যদিবস   | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com                   |
| ২৮.          | এনটিআরসিএ'র<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাধারণ<br>ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি  | মঞ্জুরিপত্র  | নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদনপত্র এবং<br>টাকা জমার স্লিপ       | বিনামূল্যে                       | স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব<br>প্রাপ্তির পর ০৩<br>(তিন) কার্যদিবস | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com                   |
| ২৯.          | সমন্বিত সরকারী টেলিফোন<br>নীতিমালা, ২০০৪ মোতাবেক<br>এনটিআরসিএ'র প্রাধিকারপ্রাপ্ত<br>কর্মকর্তাদের দাপ্তরিক/আবাসিক<br>টেলিফোন সংযোজন          | মঞ্জুরিপত্র  | নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদন, বদলি<br>আদেশ ও মঞ্জুরিপত্র      | বিনামূল্যে                       | স্বয়ংসম্পূর্ণ<br>আবেদন প্রাপ্তির<br>পর ৭ (সাত)<br>কার্যদিবস  | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com                   |
| ৩০.          | এনটিআরসিএ'র<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে<br>শৃঙ্খলা ও আচরণজনিত অভিযোগ<br>এবং বিবিধ অভিযোগ উপস্থাপন<br>ও আদেশ বাস্তবায়ন                | ব্যক্তির/কর্তৃপক্ষের<br>নিকট থেকে অভিযোগ<br>পাওয়ার পর<br>এনটিআরসিএ'র চাকুরী<br>প্রবিধানমালা অনুসরণে | অভিযোগের সমর্থনে<br>উপযুক্ত প্রমাণাদি                    | বিনামূল্যে                       | এনটিআরসিএ<br>প্রবিধানমালার<br>আলোকে                           | নাসিমা আক্তার<br>সহকারী পরিচালক (প্রশাসন),<br>এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪২০<br>aktern.runa.67@yahoo.com |



| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি   | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান   | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা  | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর)              |
|--------------|---|--|--|----------------------------------|--|--|
| (১)          | (২)   | (৩)  | (৪)  | (৫)                              | (৬)  | (৭)  |
|              |   | নিষ্পত্তি  |  |                                  |  |  |
| ৩১.          | এনটিআরসিএ'র<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদ সৃজন,<br>সংরক্ষণ, নিয়োগ ও পদোন্নতি<br>প্রক্রিয়াকরণ          | আদেশ জারী  | ক. অর্গানোগ্রাম<br>খ. জনপ্রশাসন, অর্থ<br>ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের<br>পদ সৃজনের আদেশ<br>গ. শূণ্যপদের<br>তালিকা<br>ঘ. নিয়োগের ছাড়পত্র<br>ঙ. স্থায়ীকরণ আদেশ<br>চ. ফিডার পদে<br>সন্তোষজনক চাকুরীর<br>রেকর্ড | বিনামূল্যে                       | ক. সংরক্ষণের<br>ক্ষেত্রে ০৭ (সাত)<br>কার্যদিবস খ.<br>নিয়োগ ও<br>পদোন্নতির ক্ষেত্রে<br>প্রক্রিয়া শেষে ০৩<br>(তিন) কার্যদিবস | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com |
| ৩২.          | এনটিআরসিএ'র<br>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক<br>গোপনীয় অনুবেদন/চাকরি রেকর্ড<br>সংরক্ষণ               | ক. যথাসময়ে বার্ষিক<br>গোপনীয় অনুবেদন<br>প্রদান<br>খ. সার্ভিস বহি হাল<br>নাগাদকরণ | ক. বার্ষিক গোপনীয়<br>অনুবেদন<br>খ. সার্ভিস বহি  | বিনামূল্যে                       | ০৩ (তিন)<br>কার্যদিবস  | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com |
| ৩৩.          | এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা<br>/কর্মচারীদের দেশের অভ্যন্তরে<br>প্রশিক্ষণ গ্রহণের নিমিত্তে মনোনয়ন<br>প্রদান | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে<br>মনোনয়ন প্রেরণ  | অফার লেটার   | বিনামূল্যে                       | ০৩ (তিন)<br>কার্যদিবস  | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদান পদ্ধতি                         | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান  | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর)                                |
|--------------|---|--|---|----------------------------------|---|--|
| (১)          | (২)   | (৩)  | (৪)   | (৫)                              | (৬)   | (৭)  |
| ৩৪.          | এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তাগণের বৈদেশিক প্রশিক্ষণের নিমিত্তে জিও জারীর জন্য মন্ত্রণালয়ে মনোনয়ন প্রদান   | পত্র প্রদান                                | অফার লেটার  | বিনামূল্যে                       | প্রক্রিয়া শেষে ০৩ (তিন) কার্যদিবস  | নাসিমা আক্তার<br>সহকারী পরিচালক (প্রশাসন),<br>এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪২০<br>aktern.runa.67@yahoo.com |
| ৩৫.          | এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অস্থায়ী পদ স্থায়ীকরণ  | আদেশ জারী                                  | ক. জনপ্রশাসন, অর্থ ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের স্থায়ীকরণের আদেশ<br>খ. বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের ফলাফল | বিনামূল্যে                       | পদ সৃষ্টির পরবর্তী ৩ বৎসর সংরক্ষণের পর জনপ্রশাসন, অর্থ ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের সম্মতি পাওয়ার পর ৩ কার্যদিবস | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com                   |
| ৩৬.          | ওএমআর ফরম মুদ্রণ, , কাগজ ক্রয়, খাতা তৈরি, ট্রাক সরবরাহ ও ক্রয়ের ব্যবস্থা গ্রহণ, বিভিন্ন রকমের ফরম, প্লিপ, দ্বি-নকল ফরম মুদ্রণ, বস্তা, খাম ইত্যাদি ক্রয় | পরীক্ষা মূল্যায়ণ ও প্রত্যয়ন উইং-এ সরবরাহ | পরীক্ষা মূল্যায়ণ ও প্রত্যয়ন উইং-এর রিকুইজিশন  | বিনামূল্যে                       | পম্প্র উইংয়ের চাহিদা পাওয়ার পর বিধি মোতাবেক টেন্ডার/কোটেশন প্রক্রিয়া সমাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস      | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com                   |
| ৩৭.          | এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা কর্মচারীদের সিলেকশন গ্রেড/টাইম  | পত্র জারী                                  | বিধি মোতাবেক  | বিনামূল্যে                       | যোগ্যতা অর্জনের   | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ   |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি   | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র এবং<br>প্রাপ্তিস্থান                  | সেবার মূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি                    | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা                           | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল নম্বর)  |
|--------------|--|--|---|---|---|--|
| (১)          | (২)  | (৩)  | (৪)   | (৫)   | (৬)   | (৭)  |
|              | স্কেল প্রদান ও বেতন সমতাকরণ                        |  | কাগজপত্রাদি   |   | পর ২৫-৩০<br>কার্যদিবস                               | ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com   |
| ৩৮.          | মালামাল সরবরাহকারী<br>ফার্ম/ঠিকাদারকে চেক প্রদান   | চেক প্রদান   | ক. ঠিকাদারী শর্ত<br>প্রতিপালনকারী<br>প্রমানাদি<br>খ. বিল      | বিনামূল্যে  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র প্রাপ্তির<br>পর ৩ কার্যদিবস | রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com   |
| ৩৯.          | বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন<br>পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি জারী | ক. সংবাদপত্রে বিজ্ঞপ্তি<br>জারী<br>খ. অনলাইনে বিজ্ঞপ্তি<br>জারী                          | পম্প্র উইং থেকে<br>প্রাপ্ত বিজ্ঞপ্তি                          | বিনামূল্যে  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র প্রাপ্তির<br>পর ৩ কার্যদিবস | ক. রনজিৎ কুমার<br>সচিব, এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩<br>ইমেইল নং-<br>rtkdas66@gmail.com<br>খ. মোহাম্মদ ওয়াসিউজ্জামান<br>সিস্টেম এনালিস্ট, এনটিআরসিএ<br>ইমেইল নং-<br>wasiuzzaman@gmail.com |
| ৪০.          | তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর<br>আওতায় তথ্য প্রদান      | তথ্য অধিকার আইন-<br>২০০৯ এর নির্ধারিত<br>ফরম অনুযায়ী প্রার্থীর<br>চাহিত পদ্ধতির মাধ্যমে | তথ্য অধিকার<br>আইন-২০০৯<br>অনুযায়ী নির্ধারিত<br>ফরমেটে আবেদন | তথ্য অধিকার<br>আইন-২০০৯<br>অনুযায়ী নির্ধারিত<br>ফি | বিধি অনুযায়ী ১০-<br>২০ (দশ-বিশ)<br>কার্যদিবস       | নাসিমা আক্তার<br>সহকারী পরিচালক (প্রশাসন),<br>এনটিআরসিএ<br>ফোন: ৫৫১৬৭৪২০<br>ইমেইল নং-<br>aktern.runa.67@yahoo.com  |