

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA)
রেড ক্রিসেন্ট বোরাক টাওয়ার (লেভেল- ৪ ও ৫)
৩৭/৩/এ, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
ফ্যাক্সঃ ৪১০৩০০৪৯, ওয়েবসাইটঃ www.ntrca.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ভূমিকাঃ বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (NTRCA) শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন একটি স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠান। এ প্রতিষ্ঠান বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণে মেধাবী, যোগ্য ও দক্ষ শিক্ষক নির্বাচন এবং নিয়োগদানে সুপারিশ করে।

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন: বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মেধাবী, যোগ্য ও দক্ষ শিক্ষক নির্বাচন।

মিশন: স্বচ্ছ ও মানসম্মত নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে মেধাবী শিক্ষক নির্বাচন ও নিয়োগের সুপারিশ।

২. কৌশলগত উদ্দেশ্যঃ

ক. শিক্ষক নিবন্ধন পদ্ধতি স্বচ্ছ, মানসম্মত ও শক্তিশালীকরণ;

খ. দক্ষ ও মানসম্মত শিক্ষক নিয়োগ নিশ্চিতকরণ;

গ. শিক্ষাগত যোগ্যতার ভিত্তিতে একটি ন্যূনতম শিক্ষক-মান (Teachers' Standard) নির্ধারণের লক্ষ্যে বিষয়-ভিত্তিক প্রতিযোগিতামূলক পরীক্ষা অনুষ্ঠান।

৩. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি।	এনটিআরসিএ ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটসহ দুটি বাংলা ও একটি ইংরেজি দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশ	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	প্রতি বছর অন্তত একবার	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com
২.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার সিলেবাস।	এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	ওয়েবসাইটে দেয়া আছে	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com
৩.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদন গ্রহণ।	ওয়েবসাইট	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তিতে উল্লিখিত কাগজপত্র	৩৫০ টাকা। টেলিটক প্রি-পেইড মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির বর্ণনা অনুযায়ী	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com
৪.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদন জমা প্রদানের বিষয়ে আবেদনকারীদের অভিযোগ নিষ্পত্তি।	ওয়েবসাইট	অভিযোগের সমর্থনে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র (যদি থাকে)	বিনা মূল্যে	স্বয়ংসম্পূর্ণ অভিযোগ প্রাপ্তির ১২ (বার) ঘন্টার মধ্যে	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com
৫.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় প্রিলিমিনারি টেস্টের প্রবেশপত্র প্রদান।	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির বর্ণনা অনুযায়ী	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com
৬.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রিলিমিনারি টেস্টের প্রবেশপত্র সম্পর্কে আবেদনকারীদের অভিযোগ নিষ্পত্তি।	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে	ক. শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদনের হার্ডকপি খ. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	স্বয়ংসম্পূর্ণ অভিযোগ প্রাপ্তির ১২ (বার) ঘন্টার মধ্যে	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রিলিমিনারি পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ।	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ	বিনা মূল্যে	প্রিলিমিনারি পরীক্ষা অনুষ্ঠানের ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
৮.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত হার্ডকপিসমূহ প্রিলিমিনারি টেস্টে উত্তীর্ণ প্রার্থীগণ কর্তৃক এনটিআরসিএ-তে জমা প্রদান।	ডাকযোগে হার্ডকপি গ্রহণ	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	এনটিআরসিএ থেকে সংশ্লিষ্ট আবেদনকারীগণকে মোবাইল মেসেজ প্রদানের ১৫ (পনের) কার্যদিবসের মধ্যে	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
৯.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় লিখিত পরীক্ষার প্রবেশপত্র প্রদান।	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির বর্ণনা অনুযায়ী	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
১০.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় লিখিত পরীক্ষার প্রবেশপত্র প্রাপ্তি/প্রদানে সমস্যা সৃষ্টি হলে এ বিষয়ে আবেদনকারীদের সহায়তা প্রদান।	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে	ক. শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদনের হার্ডকপি খ. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	স্বয়ংসম্পূর্ণ অভিযোগ প্রাপ্তির ১২ (বার) ঘণ্টার মধ্যে	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
১১.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় লিখিত পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ।	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে	বিনা মূল্যে	লিখিত পরীক্ষা অনুষ্ঠানের ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
১২.	শিক্ষক নিবন্ধন মৌখিক পরীক্ষার বিষয়ে লিখিত পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের অবহিতকরণ।	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তির বর্ণনা অনুযায়ী	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
১৩.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় মৌখিক পরীক্ষার প্রবেশপত্র সম্পর্কে আবেদনকারীদের অভিযোগ নিষ্পত্তি।	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে	ক. শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার আবেদনের হার্ডকপি খ. অভিযোগের সমর্থনে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনা মূল্যে	স্বয়ংসম্পূর্ণ অভিযোগ প্রাপ্তির ১২ (বার) ঘণ্টার মধ্যে	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৪.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ।	ওয়েবসাইট ও মোবাইল মেসেজ যোগে	প্রযোজ্য নয়	বিনা মূল্যে	সংশ্লিষ্ট সকল প্রার্থীর মৌখিক পরীক্ষা সম্পন্ন হওয়ার পরবর্তী ৩০ (ত্রিশ) দিনের মধ্যে	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
১৫.	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় চূড়ান্তভাবে উত্তীর্ণ প্রার্থীদের সনদপত্র প্রদান।	জেলা শিক্ষা অফিস থেকে সনদপত্র প্রদান	প্রবেশ পত্র	বিনা মূল্যে	চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশের ৯০ (নব্বই) দিনের মধ্যে	উপপরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১২৮ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
১৬	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের সনদপত্র হারিয়ে গেলে বা বিনষ্ট হলে ডুপ্লিকেট সনদপত্র প্রদান।	ডুপ্লিকেট সনদপত্র প্রদান	ক. নির্ধারিত ফরমে আবেদন খ. সনদপত্র হারিয়ে যাওয়া বা নষ্ট হওয়া সম্পর্কে থানায় জিডি এন্ট্রির কপি গ. ফি জমা দেয়ার পে- অর্ডার খ. ডুপ্লিকেট সনদপত্র প্রদানের সমর্থনে উপযুক্ত অন্যান্য প্রমাণাদি	১০০ (একশত) টাকা সচিব, এনটিআরসিএ বরাবর পে অর্ডারের মাধ্যমে প্রদেয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ (পনের) কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (প.মূ.প্র) ফোন: ৪১০৩০১৩২ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
১৭.	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে অনলাইনে প্রাপ্ত চাহিদা (e- Requisition)-সমূহের সমন্বিত তালিকা সর্বসাধারণের অবগতির জন্য অনলাইনে প্রকাশ/প্রচার (e- Advertisement)।	ওয়েবসাইট	ওয়েবসাইটে	বিনা মূল্যে	প্রতিষ্ঠান থেকে চাহিদা (e-Requisition) প্রদানের সময়সীমা উত্তীর্ণের ১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com সহকারী পরিচালক (শি.শি.) ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
১৮.	নিবন্ধনধারী আগ্রহী শিক্ষক প্রার্থীদের নিকট হতে অনলাইনে আবেদন (e-Application) গ্রহণ।	ওয়েবসাইট	ওয়েবসাইটে	প্রতি পদের জন্য ১৮০.০০ টাকা। টেলিটক প্রি-পেইড মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	বিজ্ঞাপিত সময়সীমা অনুযায়ী	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৯.	অনলাইনে আবেদন (e-Application) সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন জিজ্ঞাসার জবাব।	টেলিফোনে/ অনলাইনে	প্রার্থীর পরিচিতির সমর্থনে তথ্যাদি	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে/ ০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	উপপরিচালক (শিঃশিঃ) ফোন: ৪১০৩০১২৯ ই-মেইলঃ ntrca2005@yahoo.com
২০.	জরুরী প্রয়োজনে e-Application সংশোধন।	ওয়েবসাইট	প্রার্থীর লিখিত আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	e-Application দাখিলের সময়সীমা উত্তীর্ণের ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com সহকারী প্রোগ্রামার
২১.	মেধার ভিত্তিতে চূড়ান্তভাবে বাছাইকৃত প্রার্থীর তালিকা অনলাইনে (ই-রেজাল্ট) প্রকাশ।	ওয়েবসাইট / SMS মারফত	ওয়েবসাইটে	বিনা মূল্যে	চূড়ান্তভাবে বাছাইকৃত প্রার্থীর নাম/তালিকা প্রস্তুতের ০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com
২২.	মেধার ভিত্তিতে চূড়ান্তভাবে বাছাইকৃত প্রার্থীকে ব্যক্তিগতভাবে ফলাফল অবহিতকরণ।	SMS/পত্র মারফত	ওয়েবসাইটে	বিনা মূল্যে	ফল প্রকাশের ০১ (এক) সপ্তাহের মধ্যে	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com সহকারী প্রোগ্রামার
২৩.	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি জারি।	ক. সংবাদপত্রে বিজ্ঞপ্তি জারি খ. অনলাইনে বিজ্ঞপ্তি জারি	প.মু.প্র. অনুবিভাগ হতে প্রাপ্ত বিজ্ঞপ্তি	বিনা মূল্যে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	ক. সচিব, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২০ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com খ. সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com
২৪.	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর আওতায় তথ্য প্রদান।	তথ্য অধিকার আইন- ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম অনুযায়ী প্রার্থীর চাহিত পদ্ধতির মাধ্যমে	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমেটে আবেদন	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী নির্ধারিত ফি	বিধি অনুযায়ী ১০-২০ (দশ- বিশ) কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ ৪১০৩০১৩১ ই-মেইলঃntrca2005@yahoo.com
২৫.	নাগরিকের জন্য হেল্পডেস্ক।	সেবা গ্রহীতার সাথে ব্যক্তিগত আলোচনা	ক. ভিজিটরের চাহিদা মোতাবেক খ. অফিসের প্রবেশ মুখে	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	সহকারী পরিচালক (শি.শি.)/ সহকারী পরিচালক (যানবাহন) রিসিপশনিষ্ট

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৬.	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ।	হার্ডকপি/ওয়েবসাইট	ওয়েবসাইট	বিনা মূল্যে	তাৎক্ষণিক	উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: ৪১০৩০১২৭ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com উপপরিচালক (শিঃশিঃ) ফোন: ৪১০৩০১২৯ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
২৭.	এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ।	ওয়েবসাইটে তথ্য Input দেয়া	সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ	বিনা মূল্যে	তথ্য পাওয়ার সঙ্গে সঙ্গে	সিস্টেম এনালিস্ট, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২৬ ই-মেইল:ntrca2005@yahoo.com

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	এনটিআরসিএ কর্তৃক ইস্যুকৃত নিবন্ধন সনদের সঠিকতা সম্পর্কে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও দপ্তরের চাহিদার প্রেক্ষিতে সনদ যাচাই প্রতিবেদন প্রদান।	পত্র প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বা দপ্তরের অনুরোধপত্র	বিনা মূল্যে	স্বয়ংসম্পূর্ণ পত্র প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (প. মূ. প্র.) ই-মেইল:ntrca2005@yahoo.com
২.	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্তৃক অনলাইনে প্রদত্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে পাসওয়ার্ড প্রদান।	ওয়েবসাইট /SMS মারফত	ওয়েবসাইটে	বিনা মূল্যে	তালিকা প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইল:ntrca2005@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে এনটিআরসিএ কর্তৃক গৃহীত অনলাইন কার্যক্রমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের ই-রেজিস্ট্রেশন।	ওয়েবসাইট	ওয়েবসাইটে	বিনা মূল্যে	ওয়েবসাইটে ফরম পূরণের ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com সহকারী পরিচালক (শি.শি.) ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
৪.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহকে প্রয়োজনে পাসওয়ার্ড পুনঃপ্রদান অথবা নতুন পাসওয়ার্ড প্রদান।	SMS মারফত	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের লিখিত অনুরোধ/USEO কর্তৃক ওয়েবসাইট তালিকা সংশোধন সাপেক্ষে	বিনা মূল্যে	ওয়েবসাইটে তালিকা সংশোধন/অনুরোধ প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
৫.	শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে চাহিদা (ই-রিকুইজিশান) গ্রহণ।	ওয়েবসাইট	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	২০০ টাকা। টেলিটক প্রি-পেইড মোবাইল ফোনের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	বিজ্ঞপ্তিতে প্রদত্ত সময়সীমার মধ্যে	উপপরিচালক (শিঃশিঃ) ফোন: ৪১০৩০১২৯ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
৬.	প্রয়োজনে শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে চাহিদা সংশোধন।	ওয়েবসাইট	প্রতিষ্ঠান হতে দাপ্তরিক পত্র	বিনা মূল্যে	অনুরোধপত্র প্রাপ্তির ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	সিস্টেম এনালিস্ট ফোন: ৪১০৩০১২৬ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com সহকারী পরিচালক (শি.শি.) ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com
৭.	মেধার ভিত্তিতে চূড়ান্তভাবে বাছাইকৃত প্রার্থীর নাম/তালিকা সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সভাপতি ও প্রতিষ্ঠান প্রধানকে অবহিতকরণ।	পত্র/SMS মারফত	প্রয়োজ্য নয়	বিনা মূল্যে	চূড়ান্তভাবে বাছাইকৃত প্রার্থীর নাম/তালিকা প্রস্তুতের ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	উপপরিচালক (শিঃশিঃ) ফোন: ৪১০৩০১২৯ ই-মেইল: ntrca2005@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮.	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে বাছাইকৃত প্রার্থীর যোগদান সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	ওয়েবসাইট	দাপ্তরিকপত্র	বিনা মূল্যে	বাছাইকৃত প্রার্থী যোগদানের ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে, অথবা যোগদান না করলে সময়সীমা উত্তীর্ণের ০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	সহকারী পরিচালক (শি.শি.) ই-মেইলঃntrca2005 @yahoo.com
৯.	চূড়ান্তভাবে বাছাইকৃত কোন প্রার্থী নির্ধারিত তারিখের মধ্যে যোগদান না করলে মেধার ভিত্তিতে পরবর্তী প্রার্থীর নাম সুপারিশকরণ।	পত্র/SMS মারফত	সংশ্লিষ্ট সূত্র উল্লেখপূর্বক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের দাপ্তরিক পত্র	বিনা মূল্যে	প্রতিষ্ঠান হতে স্বয়ংসম্পূর্ণ তথ্য প্রাপ্তির ১০ (দশ) কার্যদিবসের মধ্যে	সিস্টেম এনালিস্ট ফোনঃ ৪১০৩০১২৬ ই-মেইলঃntrca2005 @yahoo.com

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বিভাগীয় মামলার বিষয়ে দায়েরকৃত এ.টি/এ.এ.টি/লিভ টু আপিল/রিট ইত্যাদি মামলার সময়মত দফাওয়ারী জবাব/এসএফ প্রেরণ এবং বিভিন্ন আদালতের রায়ের আলোকে আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ।	মামলার আরজি পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নথির তথ্যাদি পর্যালোচনা করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক দফাওয়ারী জবাব প্রেরণ করা হয়	আদালতের চাহিদা মোতাবেক	বিনা মূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	সচিব, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২০ ই-মেইলঃntrca2005 @yahoo.com সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২) ই-মেইলঃntrca2005 @yahoo.com
২.	এনটিআরসিএ'র কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক রিপোর্ট প্রদান।	হার্ডকপি প্রিন্ট আউট	চাহিদার ভিত্তিতে	বিনা মূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ ৪১০৩০১৩১ ই-মেইলঃntrca2005 @yahoo.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩.	এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন/চাকরি রেকর্ড সংরক্ষণ।	ক. যথাসময়ে বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রদান খ. সার্ভিস বহি হাল নাগাদকরণ	ক. বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন খ. সার্ভিস বহি	বিনা মূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস	সচিব, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২০ ই-মেইলঃ ntrca2005@yahoo.com
৪.	এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি/ বহিঃবাংলাদেশ ছুটি/ প্রসূতি ছুটি/ শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি/ অসাধারণ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	পত্রজারি	ক. আবেদন পত্র খ. ছুটির হিসাব	বিনা মূল্যে	৩ (তিন) কার্য দিবস	সচিব, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২০ ই-মেইলঃ ntrca2005@yahoo.com
৫.	এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের পদ সৃজন, সংরক্ষণ, নিয়োগ ও পদোন্নতি প্রক্রিয়াকরণ।	আদেশ জারি	ক. অর্গানোগ্রাম খ. জনপ্রশাসন, অর্থ ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পদ সৃজনের আদেশ গ. শূন্যপদের তালিকা ঘ. নিয়োগের ছাড়পত্র ঙ. স্থায়ীকরণ আদেশ চ. ফিডার পদে সন্তোষজনক চাকুরির রেকর্ড	বিনামূল্যে	ক. সংরক্ষণের ক্ষেত্রে ০৭ (সাত) কার্যদিবস খ. নিয়োগ ও পদোন্নতির ক্ষেত্রে প্রক্রিয়া শেষে ০৩ (তিন) কার্যদিবস	সচিব, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২০ ই-মেইলঃ ntrca2005@yahoo.com
৬.	এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের দেশের অভ্যন্তরে প্রশিক্ষণ গ্রহণের নিমিত্ত মনোনয়ন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে মনোনয়ন প্রেরণ	অফার লেটার	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস)	সচিব, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২০ ই-মেইলঃ ntrca2005@yahoo.com
৭.	এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অস্থায়ী পদ স্থায়ীকরণ।	আদেশ জারি	ক. জনপ্রশাসন, অর্থ ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের স্থায়ীকরণের আদেশ খ. বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের ফলাফল	বিনামূল্যে	পদ সৃষ্টির পরবর্তী ০৩ (তিন) বছর সংরক্ষণের পর জনপ্রশাসন, অর্থ ও শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের সম্মতি পাওয়ার পর ৩ (তিন) কার্যদিবস	সচিব, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২০ ই-মেইলঃ ntrca2005@yahoo.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮.	চাহিদা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট অর্থবছরের যাবতীয় মালামাল ক্রয়।	সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগে সরবরাহ	সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগের রিকুইজিশন	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগের চাহিদা পাওয়ার পর বিধি মোতাবেক টেন্ডার/ই- টেন্ডার/কোটেশন প্রক্রিয়া সমাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	সচিব, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২০ ই-মেইলঃ ntrca2005@yahoo.com
৯.	এনটিআরসিএ'র কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সিলেকশন গ্রেড/ টাইম স্কেল প্রদান ও বেতন সমতাকরণ।	পত্রজারি	বিধি মোতাবেক কাগজ পত্রাদি	বিনামূল্যে	যোগ্যতা অর্জনের পর ২৫-৩০ (পঁচিশ-ত্রিশ) কার্যদিবস	সচিব, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২০ ই-মেইলঃ ntrca2005@yahoo.com
১০.	মালামাল সরবরাহকারী ফার্ম/ ঠিকাদারকে চেক প্রদান।	চেক প্রদান	ক. ঠিকাদারী শর্ত প্রতিপালনকারী প্রমাণাদি খ. বিল	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কার্যদিবস	সচিব, এনটিআরসিএ ফোনঃ ৪১০৩০১২০ ই-মেইলঃ ntrca2005@yahoo.com
১১.	ইনোভেশন সংশ্লিষ্ট বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন।	ইনোভেশন কমিটি সভার কর্মপরিকল্পনা চূড়ান্তকরণ	ইনোভেশন সংক্রান্ত মন্ত্রিপরিষদ ও প্রশাসনিক বিভাগের নির্দেশনা/ পত্রাদি	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) মাস	উপপরিচালক (শিঃশিঃ) ফোন: ৪১০৩০১২৯ ই-মেইলঃ ntrca2005@yahoo.com