

অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বিভাগীয় মামলার বিষয়ে দায়েরকৃত এ.টি/এ.এ.টি/লিভ টু আপিল/রিট ইত্যাদি মামলার সময়মত দফাওয়ারী জবাব/এসএফ প্রেরণ এবং বিভিন্ন আদালতের রায়ের আলোকে আইনানুগ কার্যক্রম গ্রহণ	মামলার আরজি পাওয়ার পর সংশ্লিষ্ট নথির তথ্যাদি পর্যালোচনা করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণপূর্বক দফাওয়ারী জবাব প্রেরণ করা হয়	আদালতের চাহিদা মোতাবেক	বিনা মূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	রনজিৎ কুমার সচিব, এনটিআরসিএ ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩ ইমেইল নং- rtkdas66@gmail.com
২.	প্রাধিকার প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের প্রটোকল এবং ভি.আই.পি লাউঞ্জ ব্যবহারে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা	চিঠি/মঞ্জুরীপত্র/সরাসরি সেবা প্রদান	চাহিদার ভিত্তিতে	তাৎক্ষণিক	সময়ে সময়ে ঘোষণা মাফিক	রনজিৎ কুমার সচিব, এনটিআরসিএ ফোন: ৫৫১৬৭৪১৩ ইমেইল নং- rtkdas66@gmail.com
৩.	এনটিআরসিএ'র কর্তৃপক্ষ কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক রিপোর্ট প্রদান	হার্ডকপি প্রিন্ট আউট	চাহিদার ভিত্তিতে	বিনা মূল্যে	03 (তিন) কার্যদিবস	নাসিমা আক্তার সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), ফোন: ৫৫১৬৭৪২০ ইমেইল নং- aktern.runa.67@yahoo.com
৪.	এনটিআরসিএ'র ওয়েবসাইট আপডেটকরণ	ওয়েবসাইটে তথ্য Input দেয়া	সংশ্লিষ্ট তথ্যসমূহ	বিনা মূল্যে	তথ্য পাওয়ার সঙ্গে সঙ্গে	মোহাম্মদ ওয়াসিউজ্জামান সিস্টেম এনালিস্ট,

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						এনটিআরসিএ ইমেইল নং- wasiuzzaman@gmail.com
৫.	হার্ডওয়ার, সফটওয়ার এবং নেটওয়ার্ক সমস্যা	সরাসরি	চাহিদাপত্র প্রদান	বিনা মূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবস	মোহাম্মদ ওয়াসিউজ্জামান সিস্টেম এনালিস্ট, এনটিআরসিএ ইমেইল নং- wasiuzzaman@gmail.com
৬.	ইন্টারনেট সংযোগ	সরাসরি	চাহিদাপত্র প্রদান	বিনা মূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবস	মোহাম্মদ ওয়াসিউজ্জামান সিস্টেম এনালিস্ট, এনটিআরসিএ ইমেইল নং- wasiuzzaman@gmail.com
৭.	ভাইরাস/এন্ট্রিভাইরাস সফটওয়ার সমস্যা	সরাসরি	দাপ্তরিকপত্র	বিনা মূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবস	মোহাম্মদ ওয়াসিউজ্জামান সিস্টেম এনালিস্ট, এনটিআরসিএ ইমেইল নং- wasiuzzaman@gmail.com