



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সিনিয়র সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৭

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০০৫ সালে এনটিআরসিএ প্রতিষ্ঠা লগ্ন থেকে শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা পরিচালনা করে আসছে। প্রতি বছর ০১ টি করে বিগত ০৩ বছরে ০৩ টি পরীক্ষার মাধ্যমে ৮২৬০৫ জন শিক্ষক পরীক্ষার্থী নিবন্ধিত হয়েছে। গত ২০১৬ সালে ১২,৬১৯টি এবং ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে ৩৩২০৮টি শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের জন্য সুপারিশ করা হয়। প্রতিষ্ঠানটিকে ডিজিটাল কর্মব্যবস্থাপনার আওতায় আনয়নের পদক্ষেপ হিসেবে ইলেকট্রনিক হাজিরা প্রথা, ই-টেক্সটরিং এবং বেতন ভাতা প্রদানের সুবিধার্থে EFT চালু করা হয়। স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণের জন্য গনশুনানি, website-এর মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ, Feedback প্রদান এবং মতামত গ্রহণের প্রথা চালু করা হয়। এনটিআরসিএ'র বিরুদ্ধে দায়েরকৃত প্রায় ৩০০ মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে সীমিত সংখ্যক জনবল নিয়ে প্রতিবছর প্রায় দশ লক্ষাধিক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার্থীর একটি প্রিলিমিনারি, লিখিত এবং মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ করে থাকে। এই প্রতিষ্ঠানটি website এবং অনলাইন-এর মাধ্যমে দুর্নীতির অভিযোগ গ্রহণ প্রথা চালু করার পর সম্পূর্ণ দুর্নীতি মুক্ত প্রতিষ্ঠান হিসেবে সুনাম অর্জন করেছে। এনটিআরসিএ নিজস্ব অর্থায়নে স্ক্যানিং সিস্টেম ক্রয় এবং তৃতীয় পার্টির মাধ্যমে স্ক্যান না করে নিজেরাই স্ক্যান করে ফলাফল প্রক্রিয়াকরণ করে। এ প্রতিষ্ঠানটি সরকারী বরাদ্দ ছাড়াই সম্পূর্ণ নিজস্ব অর্থায়নে সকল কার্যক্রম স্বচ্ছতার সাথে পরিচালনা করেছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

এনটিআরসিএ কর্তৃক নিবন্ধন পরীক্ষার ফলাফলের ভিত্তিতে বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগের জন্য সুপারিশ করা হয়। কিন্তু দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত শূন্য পদের চাহিদার মধ্যে অসংখ্য ভুল থাকার কারণে শিক্ষক নিয়োগ সুপারিশকরণে জটিলতা দেখা দিচ্ছে। বিধি প্রণয়ন ব্যতীত শুধু পরিপত্রের মাধ্যমে শিক্ষক নিয়োগের সুপারিশ করায় উক্ত সুপারিশকে চ্যালেঞ্জ করে এনটিআরসিএ'র বিরুদ্ধে সংস্কৃদ্ধ পক্ষ কর্তৃক উচ্চ আদালতে মামলা দায়ের হচ্ছে এবং এনটিআরসিএ দক্ষতার সাথে মামলাগুলো মোকাবেলা করেছে। এ প্রতিষ্ঠানটিকে সকল বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে এন্ট্রি লেভেলে শিক্ষক নিয়োগের দায়িত্ব দেওয়া হয়েছে। কিন্তু এ বিপুল কর্মযজ্ঞ সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল বরাদ্দ করা হয়নি। তারপরেও সমস্ত সীমাবদ্ধতা অতিক্রম করে এনটিআরসিএ ১০০% স্বচ্ছতার সাথে নিয়োগ কার্যক্রম অব্যাহত রেখেছে। এছাড়া এক শ্রেণীর সুবিধাবাদি লোক এনটিআরসিএ'র নিয়োগ কার্যক্রমকে বাধাগ্রস্ত করার প্রয়াসে হাইকোর্টে রিট মামলা করছে। মামলার কারণে এনটিআরসিএ'র স্বাভাবিক কার্যক্রম পদে পদে বিঘ্নিত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এনটিআরসিএ স্বচ্ছ ও দুর্নীতিমুক্ত পরীক্ষার মাধ্যমে মানসম্মত দক্ষ শিক্ষক নিবন্ধন ও নিয়োগের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এ প্রতিষ্ঠানের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে যথাক্রমে ই-ফাইলিং পদ্ধতি চালু, এনটিআরসিএ'র পরীক্ষার বিধি সংশোধন, নিয়োগের সুপারিশকরণ সংক্রান্ত বিধি প্রণয়ন ও মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন সেবা প্রত্যশীদের সাথে মত বিনিময়ের জন্য সেমিনারের আয়োজন করা। NTRCA কে NTSC-তে রূপান্তরিত করে এর সাংগঠনিক অবকাঠামো এবং জনবল বৃদ্ধি করার প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও প্রার্থীর নিকট থেকে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ;
- প্রার্থীদের প্রিলিমিনারি, লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ, ফলাফল প্রকাশ ও সনদপত্র প্রদান;
- শূন্য পদে নিয়োগের জন্য বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে অধিযাচন গ্রহণ ও প্রকাশ;
- নিয়োগের জন্য নিবন্ধন সনদধারী আগ্রহী প্রার্থীদের নিকট থেকে আবেদন গ্রহণ, যাচাই বাছাইকরণ, মেধা তালিকা প্রণয়ন ও নিয়োগের সুপারিশ করা;
- Database সংরক্ষণ ও হালনাগাদকরণ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ;
- কর্মচারীদের পদ সংরক্ষণ, স্থায়ীকরণ, শূন্য পদের বিপরীতে জনবল নিয়োগ ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে নতুন পদ সৃষ্টির ব্যবস্থাকরণ, সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন, যানবাহন ও অফিস সরঞ্জামাদি টিওএন্ডই'তে অন্তর্ভুক্তকরণ এবং স্থায়ী অফিস স্থাপন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সিনিয়র সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার বৃপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃপকল্প (Vision)

বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে যোগ্য ও দক্ষ শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে দেশব্যাপী প্রতিযোগিতামূলক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে মেধাভিত্তিক শিক্ষক বাছাই নিশ্চিতকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশব্যাপী স্বচ্ছ, দুর্নীতিমুক্ত ও কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে প্রতিযোগিতামূলক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ, নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান, শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ শেষে সম্মিলিত জাতীয় মেধাতালিকা হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ, শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে দেশের বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে অনলাইনে ই-রিকুইজিশন গ্রহণ এবং প্রাপ্ত শূন্য পদের বিপরীতে অনলাইনে আবেদনপত্র গ্রহণ করে নিবন্ধন সনদধারী প্রার্থীদের মধ্য হতে এন্ট্রি লেভেলে মেধারভিত্তিতে কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে সেরা প্রার্থীকে শূন্য পদের বিপরীতে নির্বাচন করে যোগ্য ও মেধাবী শিক্ষক দ্বারা দেশের সার্বিক শিক্ষা ব্যবস্থার উন্নয়ন সাধন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. শিক্ষক নিবন্ধন পদ্ধতি স্বচ্ছ, মানসম্মত ও সম্পূর্ণ দুর্নীতিমুক্তকরণ।
২. দক্ষ ও মান সম্মত শিক্ষক নিয়োগ নিশ্চিতকরণ।

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের শিক্ষক-চাহিদা নিরূপণ;
২. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের শিক্ষকগণের জন্য একটি জাতীয় শিক্ষামান নির্ধারণ;
৩. শিক্ষক হতে আগ্রহী প্রার্থীগণের অংশগ্রহণে প্রতিযোগিতামূলক পরীক্ষা অনুষ্ঠান;
৪. উত্তীর্ণ প্রার্থীদের একটি মেধাভিত্তিক তালিকা প্রস্তুতকরণ এবং তাদের নিবন্ধনপূর্বক সনদ প্রদান;
৫. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে এন্ট্রি লেভেলে শিক্ষকের শূন্য পদ পূরণের জন্য প্রার্থী বাছাইকরণ ও নিয়োগের সুপারিশকরণ।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকের শূন্য পদ পূরণের হার বৃদ্ধি	শিক্ষকের শূন্য পদ পূরণের হার	%	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর	জেলা শিক্ষা অফিসারের প্রতিবেদন।
কর্মরত শিক্ষকের সংখ্যা বৃদ্ধি	কর্মরত শিক্ষকের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	-	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর	জেলা শিক্ষা অফিসারের প্রতিবেদন।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য।

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	সাক্ষরতার/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০১০-১১	প্রক্ষেপণ ২০১১-২০১২
									অপাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দক্ষ/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] শিক্ষক নিবন্ধন পছন্দি স্বচ্ছ, মানসম্মত ও সম্পূর্ণ দুর্নীতিমুক্তকরণ।	৪০	[১.১] শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও প্রার্থীদের নিকট হতে Online-এ আবেদন গ্রহণ	[১.১.১] প্রার্থী আবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯২৩৫৫৪	৮৭৬০৩৩	৭০০০০০	৬৩০০০০	৫৬০০০০	৪৯০০০০	৪২০০০০	৭,৫০,০০০	৭,০০,০০০
		[১.২] আবেদনকৃত প্রার্থীদের প্রিলিমিনারি পরীক্ষা গ্রহণ, ফলাফল প্রক্রিয়াকরণ ও প্রকাশ	[১.২.১] আবেদন গ্রহণ ও পরীক্ষা গ্রহণের মধ্যবর্তী সময়	সমষ্টি	দিন	৬	৬০	১১০	৬০	৭০	৮০	৯০	১০০	৯০	৯০
			[১.২.২] প্রিলিমিনারি পরীক্ষা গ্রহণ ও ফল প্রকাশের মধ্যবর্তী সময়	সমষ্টি	দিন	৬	৩০	৩০	৩০	৪০	৫০	৬০	৭০	৩০	৩০
		[১.৩] প্রিলিমিনারি পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ, ফলাফল প্রক্রিয়াকরণ ও প্রকাশ	[১.৩.১] প্রিলিমিনারি পরীক্ষা ও লিখিত পরীক্ষার মধ্যবর্তী সময়	সমষ্টি	দিন	৬	৬০	৯৮	৮৫	৯৫	১০৫	১১৫	১২৫	১০০	১০০
			[১.৩.২] পরীক্ষা গ্রহণ ও ফল প্রকাশের মধ্যবর্তী সময়	সমষ্টি	দিন	৬	৬৫	৪৫	৪৫	৮৫	৯৫	১০৫	১১৫	৪৫	৪৫
		[১.৪] লিখিত পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের বৈশিষ্ট্য পরীক্ষা গ্রহণ শেষে মাননীয় হাইকোর্ট বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী পদভিত্তিক মেধাতালিকা প্রণয়ন, প্রকাশ ও সনদ প্রদান	[১.৪.১] লিখিত পরীক্ষা ও বৈশিষ্ট্য পরীক্ষা গ্রহণের মধ্যবর্তী সময়	সমষ্টি	দিন	৪	১০০	১০০	১১০	১২০	১৩০	১৪০	১৫০	১২০	১২০
			[১.৪.২] পরীক্ষা গ্রহণ ও ফল প্রকাশের মধ্যবর্তী সময়	সমষ্টি	দিন	৪	৬৯	৩০	৪০	৫০	৬০	৭০	৩০	৩০	
			[১.৪.৩] পরীক্ষার ফল প্রকাশ ও সনদপত্র প্রকাশের মধ্যবর্তী সময়	সমষ্টি	দিন	৪	৭৫	৯০	১০০	১১০	১২০	১৩০	৯০	৯০	



কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পন্থা পদ্ধতি	প্রকার	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপ ২০২০-২১	প্রক্ষেপ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[২] দক্ষ ও মান সম্মত শিক্ষক নিয়োগ নিশ্চিতকরণ।	৩৫	[২.১] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে শূন্য শিক্ষক পদের জেলা ওয়ারী বাৎসরিক হিসাব সংগ্রহ	[২.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে শূন্য পদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২	৩০.১১.১৭	৩০.০৯.১৮	৩০.১০.১৯	৩০.১১.১৯	৩১.১২.১৯	৩১.০১.২০	২৯.০২.২০	৩০.১১.২০	৩০.১১.২১
		[২.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে শূন্য পদে নিয়োগের জন্য অধিযাচন গ্রহণ ও তা অনলাইনে প্রকাশ	[২.২.১] অধিযাচন গ্রহণ ও অনলাইনে প্রকাশের মধ্যবর্তী সময়	সমষ্টি	দিন	৮	৩০	৩০	৪০	৪৫	৫০	৫৫	৩০	৩০	৩০
		[২.৩] নিবন্ধন সনদধারী আশ্রয়ী শিক্ষক প্রার্থীদের বিস্ট হতে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ও তা যাচাই-বাছাই শেষে মেধাভিত্তিক তালিকা প্রণয়ন	[২.৩.১] আবেদন গ্রহণ ও মেধাভিত্তিক তালিকা প্রণয়নের মধ্যবর্তী সময়	সমষ্টি	দিন	১০	৩০	৩০	৪০	৪৫	৫০	৫৫	৩০	৩০	৩০
		[২.৪] মেধার ভিত্তিতে যাচাইকৃত প্রার্থীদের শিক্ষাগত সার্টিফিকেটসমূহ NTRCA কর্তৃক যাচাই শেষে তালিকা প্রণয়ন	[২.৪.১] নিয়োগের সুপারিশের জন্য মেধা তালিকা প্রণয়ন	সমষ্টি	দিন	৫	৯০	৯০	১০০	১০৫	১১০	১২০	৯০	৯০	৯০
		[২.৫] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শূন্য পদ পূরণের নিমিত্ত সুপারিশকরণ	[২.৫.১] নিয়োগের সুপারিশকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	০০	৩১৬৬৫	১০০০০	১০০০	৫২০০	৪৩০০	৩৪০০	৮০০০	১০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	পূর্ণতা পরিমাপ	প্রকার	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত উন্নয়ন ২০১৭-১৮	প্রকৃত উন্নয়ন ২০১৮-১৯	লক্ষ্যসীমা/নির্ধারিত ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০১৭-১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আনুষ্ঠানিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সেংহায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি বাবদ	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিশ্চিতকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সেংহায়কৃত ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সেংহায়কৃত উন্নয়ন উদ্যোগ/কূট উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উন্নয়ন উদ্যোগ/কূট উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	০৫.০৪.২০	১৫.০৫.২০	০৫.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল পুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] দুটি মগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলপত উদ্দেশ্য	কৌশলপত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সূচক	পরিমাপ পদ্ধতি	প্রকৃত কর্মসম্পাদনের সূচক	প্রকৃত কর্মসম্পাদনের মান	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০১৭-১৮	প্রকৃত কর্মসম্পাদন ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	সমষ্টি মান	চূড়ান্ত মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলপত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] দাখলিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনসংখ্যা	১			৬০							
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪							
			[২.১.৩] এপিএ টেমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	শতাংশ	%	০.৫			১০০	৯০	৮০					
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনায় ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০২.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০			
		[২.২] জাতীয় শূন্যতার বোম্বাশ ও তথ্য অভিযান বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শূন্যতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫				
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০			
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	শতাংশ	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০				
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯				
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	শতাংশ	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০				
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২					
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের সত্মত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০			

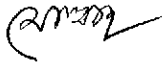
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পরিমাপ	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	লক্ষ্যসমূহ/নির্ধারক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২১
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৫.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৫.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইন্টারলিট বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, সিনিয়র সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ হিসাবে চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

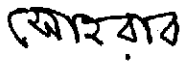
স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান  
বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ

26 জুন্ 2019

তারিখ



সিনিয়র সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

26.06.2019

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NTRCA (এনটিআরসিএ)	Non-Government Teachers' Registration and Certification Authority (NTRCA)
২	প্র/অ	প্রশাসন ও অর্থ
৩	প.মু.প্র	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন
৪	শি.শি	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষায়ান

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাতবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাতবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও প্রার্থীদের নিকট হতে Online-এ আবেদন গ্রহণ	[১.১.১] প্রাপ্ত আবেদন	এনটিআরসিএ ও টেলিটক বিডি লিঃ এবং বহল প্রচারিত জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় (১টি বাংলা ও ১টি ইংরেজি) বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	পত্রিকা ও ওয়েবসাইট বিজ্ঞপ্তি	পত্রিকা ও ওয়েবসাইট বিজ্ঞপ্তি
[১.২] আবেদনকৃত প্রার্থীদের প্রিলিমিনারি পরীক্ষা গ্রহণ, ফলাফল প্রক্রিয়াকরণ ও প্রকাশ	[১.২.১] আবেদন প্রাপ্তি ও পরীক্ষা গ্রহণের মধ্যবর্তী সময়	আবেদন পত্র প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে প্রিলিমিনারি পরীক্ষা গ্রহণ করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	দিন	এনটিআরসিএ
	[১.২.২] প্রিলিমিনারি পরীক্ষা গ্রহণ ও ফল প্রকাশের মধ্যবর্তী সময়	পরীক্ষা গ্রহণের ৩০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশ করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	দিন	এনটিআরসিএ
[১.৩] প্রিলিমিনারি পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ, ফলাফল প্রক্রিয়াকরণ ও প্রকাশ	[১.৩.১] প্রিলিমিনারি পরীক্ষা ও লিখিত পরীক্ষার মধ্যবর্তী সময়	প্রিলিমিনারি পরীক্ষার ৮৫ দিনের মধ্যে লিখিত পরীক্ষা সম্পন্ন করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	দিন	এনটিআরসিএ
	[১.৩.২] পরীক্ষা গ্রহণ ও ফল প্রকাশের মধ্যবর্তী সময়	লিখিত পরীক্ষা গ্রহণের ৪৫ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশ করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	দিন	এনটিআরসিএ
[১.৪] লিখিত পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ শেষে মাননীয় হাইকোর্ট বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী পদভিত্তিক মেধাতালিকা প্রণয়ন, প্রকাশ ও সনদ প্রদান	[১.৪.১] লিখিত পরীক্ষা ও মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মধ্যবর্তী সময়	লিখিত পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশের পর ১১০ দিনের মধ্যে মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ সম্পন্ন করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	দিন	এনটিআরসিএ
	[১.৪.২] পরীক্ষা গ্রহণ ও ফল প্রকাশের মধ্যবর্তী সময়	মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের ৩০ দিনের মধ্যে ফল প্রকাশ করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	দিন	এনটিআরসিএ
	[১.৪.৩] পরীক্ষার ফল প্রকাশ ও সনদপত্র প্রদানের মধ্যবর্তী সময়	পরীক্ষার ফল প্রকাশের ৯০ দিনের মধ্যে উত্তীর্ণ প্রার্থীর নিকট সনদপত্র প্রদান করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	দিন	এনটিআরসিএ
[২.১] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে শূন্য শিক্ষক পদের জেলাওয়ারী বাৎসরিক হিসাব সংগ্রহ	[২.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে শূন্য পদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	৩০শে অক্টোবর ২০১৯ তারিখের মধ্যে শূন্য পদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	তারিখ	এনটিআরসিএ
[২.২] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে শূন্য পদে নিয়োগের জন্য অধিযাচন গ্রহণ ও তা অনলাইনে প্রকাশ	[২.২.১] অধিযাচন গ্রহণ ও অনলাইনে প্রকাশের মধ্যবর্তী সময়	৪০ দিনের মধ্যে অধিযাচন গ্রহণ করে অনলাইনে প্রকাশ করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	দিন	এনটিআরসিএ
[২.৩] নিবন্ধন সনদধারী অগ্রহী শিক্ষক প্রার্থীদের নিকট হতে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ও তা যাচাই-বাছাই শেষে মেধাভিত্তিক তালিকা প্রণয়ন	[২.৩.১] আবেদন গ্রহণ ও মেধাভিত্তিক তালিকা প্রণয়নের মধ্যবর্তী সময়	আবেদন গ্রহণের ৪০ দিনের মধ্যে মেধাভিত্তিক তালিকা প্রণয়ন করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	দিন	এনটিআরসিএ
[২.৪] মেধার ভিত্তিতে বাছাইকৃত প্রার্থীদের শিক্ষাগত সার্টিফিকেটসমূহ NTRCA কর্তৃক যাচাই শেষে তালিকা প্রণয়ন	[২.৪.১] নিয়োগের সুপারিশের জন্য মেধা তালিকা প্রণয়ন	অধিযাচন গ্রহণের ২০০ দিনের মধ্যে নিয়োগের সুপারিশের জন্য মেধা তালিকা প্রণয়ন করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	দিন	এনটিআরসিএ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৫] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শূন্য পদ পূরণের নিমিত্ত সুপারিশকরণ	[২.৫.১] নিয়োগের সুপারিশকরণ	২০১৯-২০ অর্থ বছরে ১০০০০ জন শিক্ষক নিয়োগের সুপারিশ করে ও সাধারণ লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	মেথাক্রম	এনটিআরসিএ



সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ	প্রিলিমিনারি পরীক্ষা গ্রহণ ও ফল প্রকাশের মধ্যবর্তী সময়	বাজেট অনুমোদনে সহায়তা। আইন বিধি সংশোধন ও নতুন বিধি প্রণয়নে সহায়তা	নিবন্ধন পরীক্ষা পরিচালনা ও নিয়োগে সুপারিশের জন্য নীতিমালা ও অর্থ প্রয়োজন।	নিবন্ধন পরীক্ষা সুষ্ঠুভাবে গ্রহণ ও নিয়োগের সুপারিশের জটিলতা।
মন্ত্রণালয়	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ	লিখিত পরীক্ষা ও মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মধ্যবর্তী সময়	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদানে সহযোগিতা	নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ ও নিয়োগের সুপারিশের জন্য তথ্য প্রয়োজন।	নিবন্ধন পরীক্ষা সুষ্ঠুভাবে গ্রহণ ও নিয়োগের সুপারিশের জটিলতা।
মন্ত্রণালয়	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ	লিখিত পরীক্ষা ও মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণের মধ্যবর্তী সময়	প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদানে সহযোগিতা	নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ ও নিয়োগের সুপারিশের জন্য তথ্য প্রয়োজন।	নিবন্ধন পরীক্ষা সুষ্ঠুভাবে গ্রহণ ও নিয়োগের সুপারিশের জটিলতা।